



Με τη Δωρίτα Γιαννακού
dorita@fmw.com.cy



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ Σ
13 Φεβρουαρίου

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ

Συνέντευξη με το
Γενικό Διευθυντή
του ΠΑΣΥΞΕ
Ζαχαρία Ιωαννίδη

Έρχεται τρίτη συνεχόμενη χρονιά ρεκόρ για τον τουρισμό

Προστέθηκαν 10.000 νέες κλίνες και καταρτισμένο προσωπικό προκειμένου τα ξενοδοχεία μας να προσφέρουν αναβαθμισμένες υπηρεσίες προς τους τουρίστες



Ιδιαίτερα αισιόδοξος για τη νέα τουριστική σεζόν δηλώνει ο Γενικός Διευθυντής του ΠΑΣΥΞΕ Ζαχαρίας Ιωαννίδης. Σε αποκλειστική συνέντευξη του στο nomisma ο κ. Ιωαννίδης επισήμανε ότι τα σύμφωνα με τα στοιχεία το 2018 θα αποτελέσει την 3η συνεχόμενη χρονιά ρεκόρ για του κυπριακό τουρισμό. Όπως τόνισε ο κ. Ιωαννίδης, απαιτείται εγρήγορση και ευελιξία στη λήψη των αναγκαίων αποφάσεων ώστε να αξιοποιούνται οι εκάστοτε επικρατούσες συγκυρίες αλλά και η παροχή ύψιστου επιπέδου υπηρεσιών, τις οποίες και αναμένουν οι έμπειροι πλέον ταξιδιώτες του 21ου αιώνα.

Πως αναμένετε να κινηθεί η νέα τουριστική σεζόν από πλευράς αφίξεων;

Πάντοτε στηριζόμενοι στους προγραμματισμούς τόσο των αεροπορικών εταιρειών όσο και των διοργανωτών ταξιδιών, βέβαια μπορούμε να ελπίζουμε ότι και η φετινή χρονιά αναμένεται να κινηθεί με θετικό πρόσημο από πλευράς τουριστικών αφίξεων, προδιαγράφοντας έτσι την τρίτη συνεχόμενη χρονιά ρεκόρ για τον κυπριακό τουρισμό.

Ήδη, ο πρώτος μήνας του 2018, κατέγραψε αύξηση αφίξεων 21.2% έναντι του αντίστοιχου περσινού μήνα. Η αύξηση αυτή συνδυαζόμενη και με τις θετικές επιδόσεις του 2017, ιδιαίτερα μάλιστα κατά τους χειμερινούς μήνες αποδεικνύουν τις σημαντικές δυνατότητες αλλά και τις προσπάθειες που πρέπει όλοι να κάνουμε προς την κατεύθυνση της απόβλυνσης του προβλήματος της εποχικότητας. Γι' αυτό λοιπόν καλούμαστε όλοι να ανταποκριθούμε με υπευθυνότητα και επάρκεια στην προδιαγραφόμενη αυξημένη ζήτηση.

Ταυτόχρονα, δεν πρέπει να αγνοούμε την «ευαίσθητη φύση» του τομέα, και το έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον που τον χαρακτηρίζει, μια και ακολουθεί τον νόμο των συγκοινωνούντων δοχείων, και συνεπώς δεν επιτρέπεται οποιοσδήποτε εφησυχασμός.

Επιπρόσθετα, θα πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη και η δυναμική ανάκαμψη που άρχισε από πέρσι σε κύριους ανταγωνιστικούς μας προορισμούς της Μεσογείου, όπως είναι η Τουρκία, η Αίγυπτος και η Τунησία, και η οποία μάλιστα προδιαγράφεται να είναι ακόμα πιο έντονη φέτος με τις ακόμη ψηλότερες προκρατήσεις που έγιναν προς αυτούς τους προορισμούς για την επικείμενη καλοκαιρινή περίοδο.

Ενόψει όλων των πιο πάνω, απαιτείται από μέρους μας εγρήγορση, ευελιξία στη λήψη των αναγκαίων αποφάσεων και αποτελεσματικότητα, ώστε να αξιοποιούνται οι εκάστοτε επικρατούσες συγκυρίες αλλά και η παροχή ύψιστου επιπέδου υπηρεσιών, τις οποίες και αναμένουν οι έμπειροι πλέον



Ραγδαία αναπτυσσόμενη αγορά αναδεικνύεται το Ισραήλ ενώ διανοίγονται ευκαιρίες από Ινδία και Κίνα

ταξιδιώτες του 21ου αιώνα.

Καθοριστικής σημασίας παράγοντας αποτελεί επίσης η διαφύλαξη του καλού ονόματος της Κύπρου ως ένας ασφαλής τουριστικός προορισμός. Συνεπώς επιβάλλεται σύνεση και υπευθυνότητα στις διάφορες δηλώσεις που γίνονται από πολιτικά και άλλα δημόσια πρόσωπα για τυχόν συμβάντα στη γύρω περιοχή μας, αλλά και στην ΑΟΖ μας, και η παρουσίαση τους από τα ΜΜΕ που δυστυχώς σε πολλές περιπτώσεις αδικαιολόγητα τις «διανθίζουν» με πολεμικές και άλλες εικόνες, που καμιά σχέση έχουν με τη Κύπρο, πλήττοντας με αυτό τον τρόπο την καλή μας φήμη και στέλνοντας εντελώς λανθασμένες εντυπώσεις και μηνύματα στο εξωτερικό.

Εκτιμάτε ότι τα ξενοδοχεία είναι έτοιμα να ανοίξουν τις πύλες τους στους τουρίστες ή διαπιστώνονται ελλείψεις;

Τα πλείστα των ξενοδοχείων μας βρίσκονται στο στάδιο της ολοκλήρωσης πυρετωδών διεργασιών σε αναβαθμίσεις, εμπλουτισμό και επεκτάσεις της δυναμικότητάς τους σε κλίνες, ώστε να μπορούν πολύ σύντομα να ανοίξουν τις πύλες τους προσδίδοντας ένα ευρύτερο φάσμα διευκολύνσεων και υπηρεσιών και γενικότερα αυτό που αποκαλούμε ένα ακόμη πιο ενισχυμένο «value for money» προς τους τουρίστες και επισκέπτες των μονάδων τους.

Εδώ θα πρέπει να επισημανθεί η συνειδητή πολιτική που χαρακτήρησε από τον ΠΑΣΥΞΕ,

και εφαρμόζεται τα τελευταία χρόνια από τα ξενοδοχεία μέλη του με τις τεράστιες επενδύσεις, που ξεπερνούν τα €450 εκατ, για τον εκσυγχρονισμό των ξενοδοχειακών μας μονάδων, καταστρώνοντας έτσι ακόμη πιο ανταγωνιστικό το τουριστικό μας προϊόν.

Λαμβανομένου υπόψη και της προσθήκης 10,000 περίπου νέων κλινών, αλλά και τις ήδη από πέρσι ύπαρξης, σοβαρών ελλείψεων σε έμπυχο καταρτισμένο προσωπικό, σε συγκεκριμένες ειδικότητες του κλάδου μας, όπως τραπεζοκόμους, καμαριέρες, μαγειρούς, καθώς και για άλλα βοηθητικά καθήκοντα, προβάλλει ως ύψιστη προτεραιότητα η λήψη των αναγκαίων αποφάσεων και ανάλογων ενεργειών που θα επιτρέψουν στις μονάδες μας να στελεχωθούν έγκαιρα και με επάρκεια με το αναγκαίο προσωπικό, ώστε να μπορούν να προσφέρουν τις ανάλογα αναβαθμισμένες υπηρεσίες προς τους τουρίστες μας.

Ήδη, βρισκόμαστε σε στενή επαφή και συνεχή επικοινωνία, τόσο με την αρμόδια Υπουργό Εργασίας, όσο και με άλλες κρατικές υπηρεσίες και οργανισμούς, αλλά και με τους κοινωνικούς μας εταίρους για να δοθεί το συντομότερο λύση στο σοβαρό αυτό πρόβλημα.

Λόγω και του ότι το Πάσχα των Καθολικών πέφτει την 1η Απριλίου και θα ανοίξουν τα πλείστα ξενοδοχεία αναμένετε να αυξηθούν κι άλλο οι αφίξεις; Σίγουρα αναμένεται μια κάπως πιο πρόω-

ρη έναρξη της μαζικής καθόδου τουριστών από το τελευταίο δεκαήμερο του Μαρτίου, λόγω και του ότι το Πάσχα των Καθολικών πέφτει φέτος την 1η Απριλίου. Λόγω τούτου, αρκετές ναυλωμένες πτήσεις έχουν προγραμματίσει την έναρξη των καλοκαιρινών τους προγραμμάτων κάπως νωρίτερα φέτος, καθώς επίσης και αρκετά ξενοδοχεία που είχαν αναστείλει τη λειτουργία τους κατά τη χειμερινή περίοδο, προγραμμάτισαν την επανέναρξη των εργασιών τους, από τα μέσα Μαρτίου, επαναφέροντας το προσωπικό τους για ανάληψη των καθηκόντων τους ενωρίτερα σε σύγκριση με προηγούμενα χρόνια.

Αξιοποιώντας κατάλληλα αυτή την ευνοϊκή συγκυρία, που συμβάλλει στην επίτευξη και του στόχου της επιμήκυνσης της τουριστικής περιόδου, μας παρέχεται η δυνατότητα να κτίσουμε ανάλογα και να θέσουμε τα θεμέλια για πρόωρη έναρξη των καλοκαιρινών προγραμμάτων, μια και η ανοιξιάτικη πανδαισία της κυπριακής φύσης μας παρέχει αυτά τα εχέγγυα, δημιουργώντας τις καλύτερες των εντυπώσεων και εμπειριών που αποκομίζουν οι ξένοι τουρίστες μας, από την Κύπρο.

Ποιες είναι οι πιο σημαντικές αγορές για το κυπριακό τουριστικό προϊόν; Σε ποιες άλλες μη παραδοσιακές αγορές μπορούμε να στραφούμε;

Οι παραδοσιακά πιο σημαντικές αγορές τροφοδότες του κυπριακού τουριστικού

προϊόντος, παραμένουν σε μεγάλο βαθμό αναλλοίωτες τα τελευταία χρόνια και είναι το Ηνωμένο Βασίλειο με 34% του συνόλου των τουριστικών μας αφίξεων, ακολουθούμενο από τη Ρωσία με 23% επί του συνόλου, τις Σκανδιναβικές χώρες με περίπου 10% επί του συνόλου, και τη Γερμανία με περίπου 5%.

Αξιοσημείωτη και ραγδαία αναπτυσσόμενη αγορά αναδεικνύεται τα τελευταία χρόνια το γειτονικό μας Ισραήλ, που σχεδόν οκταπλασίασε τον αριθμό τουριστών που μας τροφοδοτεί, φθάνοντας πέρα το θεματικό αριθμό των 262,000 Ισραηλινών τουριστών, κατατάσσοντας την πλέον ως την τρίτη σε μέγεθος αγορά τροφοδότη του κυπριακού τουρισμού και με μερίδιο 7% επί του συνόλου των ετήσιων τουριστικών μας αφίξεων, ενώ η παραπέρα πορεία της αγοράς, προδιαγράφεται με ακόμη πιο ευοίωνες προοπτικές. Και τούτο λόγω της επικείμενης λειτουργίας σύντομα, των τεσσάρων δορυφόρων καζίνο, αλλά και σε δύο περίπου χρόνια του θερέτρου καζίνο, συμβάλλοντας ταυτόχρονα και στην προσπάθεια αντιμετώπισης της απάβλυνσης της εποχικότητας του τουρισμού.

Η εμπειρία και το παράδειγμα της θεματικής εξέλιξης της αγοράς του Ισραήλ, μέσω και της υιοθέτησης της πολιτικής «ανοικτών αιθέρων», καθιστώντας τη Κύπρο, όχι μόνο πιο προσβάσιμη και με προστά ναύλα, αλλά και ως την πιο ελκυστική επιλογή, ως του πλησιέστερου ευρωπαϊκού προορισμού για τις αγορές της Μέσης Ανατολής, χαράσσουν την κατεύθυνση προς την οποία πρέπει να κινηθούμε για την δραστηκή ανάπτυξη και άλλων μη παραδοσιακών αγορών της Μέσης Ανατολής, όπως είναι η Αίγυπτος, η Ιορδανία, το Ιράν και το Ιράκ, αλλά και η περιοχή των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων και της Σαουδικής Αραβίας. Στο μεσοπρόθεσμο μέλλον ευκαιρίες διανοίγονται με την καθιέρωση απευθείας πτήσεων και σε πιο απομακρυσμένους προορισμούς και αγορές όπως είναι οι Δημοκρατίες της πρώην Σοβιετικής Ένωσης, καθώς επίσης και οι τεράστιες αγορές της Ινδίας και της Κίνας, οι οποίες με την κατάλληλη προετοιμασία και προβολή των τουριστικών μας θελγέτρων μπορούν να αποτελέσουν ένα σταθερό τροφοδότη τουριστικού ρεύματος πάνω σε ολόχρονη βάση, μια και οι περίοδοι ταξιδιωτικής αιχμής τους συμπίπτουν με τις δικές μας περιόδους μη αιχμής, μεγιστοποιώντας έτσι και την αξιοποίηση και αποδοτικότητα των τεράστιων ξενοδοχειακών μας επενδύσεων

Επιβάλλεται η σύσταση του Υφυπουργείου Τουρισμού για να υλοποιηθεί η νέα Εθνική στρατηγική για τον τουρισμό

αλλά και την απασχόληση του έμψυχου δυναμικού της τουριστικής μας βιομηχανίας ολόχρονα.

Τι αναμένει ο ΠΑΣΥΞΕ από τη νέα Κυβέρνηση για την ξενοδοχειακή και τουριστική βιομηχανία;

Ως ΠΑΣΥΞΕ αναμένουμε να επικρατήσει μια συνετή διαχείριση και αποτελεσματικότητα στην ικανοποίηση των αυξανόμενων απαιτήσεων της τουριστικής ζήτησης και προς τούτο αναμένουμε ανάλογα εποικοδομητική στάση από την εκτελεστική Εξουσία έναντι της ξενοδοχειακής και τουριστικής μας βιομηχανίας.

Συγκεκριμένα αναμένουμε:

- Συνέχιση της αгаστικής συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα με γνώμονα μέσω της συλλογικής προσπάθειας, για μια απρόσκοπτη τουριστική ανάπτυξη.
- Συνέχιση των πολεοδομικών κινήτρων και της συνετής φορολογικής πολιτικής για την περαιτέρω βελτίωση του τουριστικού και ξενοδοχειακού μας προϊόντος με ταυτόχρονη την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του.
- Εντατικοποίηση της πετυχημένης πολιτικής «ανοικτών αιθέρων», ενισχύοντας ακόμη περισσότερο τη προσβασιμότητα μας, την εδραίωση και επέκταση των υφιστάμενων αγορών για τη Κύπρο, αλλά και την ανάπτυξη/άνοιγμα νέων αγορών. Σαν αποτέλεσμα τούτου αναμένεται τόσο η επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου (Μάρτιο-Νοέμβριο) όσο και γενικότερα η απάβλυνση του προβλήματος της εποχικότητας.
- Επιτάχυνση της μεταρρυθμιστικής προσπάθειας για:
- Εγκαθίδρυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και αποτελεσματική αντιμετώπιση της γραφειοκρατίας
- Δημιουργία του Υφυπουργείου Τουρισμού και
- Άμεση υλοποίηση της νέας Εθνικής Στρατηγικής για το τουρισμό.
- Έγκαιρη και επαρκής στελέχωση των ξενοδοχειακών μας μονάδων με κατάλληλα καταρτισμένο έμψυχο δυναμικό, με προτεραιότητα από άνεργους νέους

μας, και τυχόν άλλες ελλείψεις να μπορούν να καλυφθούν άμεσα και από το εξωτερικό ή/και από τρίτες χώρες, για ειδικότητες στις οποίες, αποδεδειγμένα πλέον, υπάρχει απροθυμία απασχόλησης τόσο από Κύπριους όσο και από άλλους Ευρωπαίους (πχ για καμαριέρες / καμαρότους/ βοηθούς κουζίνας, κα).

Εκτιμάτε ότι επείγει η σύσταση Υφυπουργείου Τουρισμού, ώστε να υλοποιηθεί η νέα εθνική στρατηγική;

Η σύσταση Υφυπουργείου Τουρισμού κρίνεται ως άκρως επιβαλλόμενη, και συνεπώς επείγει η έγκριση του σχετικού Νομοσχεδίου που εκκρεμεί ενώπιον της Βουλής – μακριά από κομματικές ή και άλλες μικροπολιτικές σκοπιμότητες - μια και αποτελεί την καθολική απαίτηση όλων των τουριστικών και οικονομικών φορέων του τόπου καθώς και των κοινωνικών μας εταίρων. Μόνο με αυτό τον τρόπο θα μπορεί να υλοποιηθεί η νέα Εθνική στρατηγική για τον τουρισμό, μια και επιτέλους ο ζωτικής σημασίας για τον τόπο τομέας μας θα αποκτήσει τον πολιτικό του προϊστάμενο, που θα αναλώνει όλο του το χρόνο και τη φαιά ουσία στο καλώς νοούμενο συμφέρον του τουρισμού και στη μεγιστοποίηση της συνεισφοράς του για την παραπέρα κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη του τόπου μας. Και τούτο διότι, για πρώτη φορά θα παρέχεται η εξουσία και οι οριζόντιες αρμοδιότητες μέσω της σύστασης του Υφυπουργείου Τουρισμού ώστε να διασφαλίζει την υλοποίηση της νέας Εθνικής Στρατηγικής και των επί μέρους Σχεδίων Δράσης που αυτή διαλαμβάνει, εντός των τεθέντων χρονοδιαγραμμάτων.

Είμαστε αισιόδοξοι ότι με τη σύσταση του Υφυπουργείου Τουρισμού, αισίως θα δοθεί η λύση και οι θεραπείες στα προβλήματα που εμπόδιζαν την υλοποίηση όλων των προηγούμενων Εθνικών Στρατηγικών Σχεδίων για τον τουρισμό μια και απουσίαζαν από αυτές οι δυνάμεις και οι μηχανισμοί, λόγω της ανυπαρξίας ενός πολιτικού προϊσταμένου με τις εξουσίες και αρμοδιότητες που θα διασφάλιζαν την υλοποίηση τους.