

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΟΥ
ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ,
κ. ΧΑΡΗ ΛΟΪΖΙΔΗ,
ΣΤΟ 34^ο ΕΤΗΣΙΟ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ
2 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2012
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK
ΛΕΥΚΩΣΙΑ



Έντιμε κύριε Υπουργέ
Έντιμοι κύριοι Βουλευτές
Distinguished Guests
Κυρίες και Κύριοι
Φίλοι εκπρόσωποι των ΜΜΕ

Σας καλωσορίζω στο 34^ο Ετήσιο Ξενοδοχειακό Συνέδριο του Παγκύπριου Συνδέσμου Ξενοδόχων και σας ευχαριστώ για την παρουσία σας.

Το Ετήσιο Συνέδριό μας, μας δίνει την ευκαιρία να σκιαγραφήσουμε την κατάσταση που επικρατεί στον τουρισμό, στον τόπο μας και διεθνώς. Να δούμε τι έχουμε πετύχει και ποιοι είναι οι βασικοί μας στόχοι μπροστά στις προκλήσεις του μέλλοντος. Εδώ θα αξιολογήσουμε τα βήματά μας για τη βελτίωση του προϊόντος που προσφέρουμε. Εδώ θα καταθέσουμε τις προτάσεις μας για τη μεγαλύτερη δυνατή επιτυχία στο ανταγωνιστικό περιβάλλον εντός του οποίου δραστηριοποιούμαστε.

Το 2011 υπήρξε έτος μεγάλων μεταβολών τόσο παγκόσμια όσο και στην περιοχή μας. Η διεθνής οικονομική κρίση που ξεκίνησε πριν από τρία χρόνια και ακόμη συνεχίζεται καθιστά την περίοδο που διανύουμε μακροπρόθεσμα μεταβατική. Αυτό δεν είναι πάντα και απολύτως κακό. Στις μεταβατικές περιόδους, όταν επαναξιολογούνται τα δεδομένα, μπορούν να προκύψουν και σημαντικές ευκαιρίες. Αρκεί οι οργανισμοί, οι κυβερνήσεις και τα κράτη να έχουν τη δυνατότητα πρόβλεψης και αξιοποίησης των αλλαγών.

Παρά το γεγονός ότι το 2011 έκλεισε με θετικό πρόσημο για τον παγκόσμιο τουρισμό, καταγράφοντας 4,4% αύξηση σε σχέση με το 2010, οι εκτιμήσεις του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού για το 2012 δεν είναι αισιόδοξες, εξαιτίας της γενικευμένης δυσχερούς κατάστασης. Λόγω και των πολιτικών ταραχών στις χώρες της Βόρειας Αφρικής και της Μέσης Ανατολής, το 2011 στην Ευρώπη καταγράφηκε αύξηση των αφίξεων κατά 6% και η Κύπρος κατάφερε να ξεπεράσει το +10% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της Στατιστικής Υπηρεσίας, το 2011 2,39 εκατομμύρια τουρίστες επισκέφθηκαν την Κύπρο, και ο τουριστικός μας τομέας κατόρθωσε να συμβάλει στα οικονομικά του τόπου κυρίως λόγω του ρεύματος τουριστών από τη Ρωσία αλλά και τη σταθεροποίηση της Αγγλικής αγοράς.

Όμως, ας μην μας παρασύρει κι αυτή η μεμονωμένη αύξηση επισκεπτών και εσόδων. Γιατί είναι σταγόνα στον ωκεανό μπροστά στα συσσωρευμένα προβλήματα της τουριστικής μας βιομηχανίας.

Ούτε τα χρόνια προβλήματα της εποχικότητας μπορεί να αντιμετωπίσει, ούτε ασφαλώς τον εντεινόμενο ανταγωνισμό και τα προβλήματα της απασχόλησης, της βιωσιμότητας και επικερδότητας των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.

Οι φίλοι εκπρόσωποι των τραπεζικών οργανισμών του τόπου μας, που μας τιμούν σήμερα με την παρουσία τους στο υψηλότερο επίπεδο, μπορούν να πιστοποιήσουν τη διεύρυνση των δανειακών υποχρεώσεων των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων και την αδυναμία τους να ανταποκριθούν ακόμη και στην καταβολή των συνεπαγόμενων τοκοχρεολυσίων.

Στα θετικά στοιχεία της χρονιάς πρέπει να καταγράψουμε ορισμένες επιτυχίες του Παγκύπριου Συνδέσμου Ξενοδόχων, που πιστεύουμε ότι είναι μια καλή αρχή για το μέλλον. Όπως έχουμε ήδη ανακοινώσει, ο ΠΑΣΥΞΕ είναι πλήρες μέλος του σημαντικού ευρωπαϊκού Συνδέσμου HOTREC (Hotels, Restaurants and Cafes in Europe), ενδυναμώνοντας τη συνεργασία της χώρας μας με τουριστικούς φορείς στην Ευρώπη και συμμετέχοντας στη διαμόρφωση των εξελίξεων και πολιτικών που αφορούν τον τομέα σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Την άνοιξη θα φιλοξενήσουμε για πρώτη φορά τη Γενική Συνέλευση του HOTREC, φέρνοντας στο νησί μας τα κορυφαία στελέχη της ευρωπαϊκής τουριστικής βιομηχανίας και πλήθος συνέδρων. Και αυτό ακριβώς λίγους μήνες πριν την ανάληψη από την Κύπρο της Προεδρίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που αποτελεί ακόμα μία πρόκληση για να διαπιστώσουμε αν μπορούμε να λειτουργήσουμε με όραμα στη βάση της αναγκαιότητας για συνεργασία μεταξύ του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Η αναβάθμιση και ο εκσυγχρονισμός της ξενοδοχειακής μας υποδομής, η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και διευκολύνσεων και η υποδειγματική φιλοξενία, πρέπει να είναι οι άξονες εντός των οποίων πρέπει να κινηθούμε τους αμέσως επόμενους μήνες.

Στα καλά νέα για τον τουρισμό μας είναι η εξαγγελία του Σχεδίου δελεαστικών κινήτρων προς τις υφιστάμενες και νέες Αεροπορικές Εταιρείες, πρώτο αποτέλεσμα του οποίου είναι και η συμφωνία με την Ryanair, με την οποία το Αεροδρόμιο Πάφου καθίσταται σταθμός δύο αεροσκαφών της, καθώς και η επιτυχής προσπάθεια του ΠΑΣΥΞΕ να αφαιρεθούν από το διαδικτυο ιστοσελίδες με ελληνοκυπριακής ιδιοκτησίας ξενοδοχεία στα κατεχόμενα.

Επίσης εκτιμούμε πολύ θετικά την αλλαγή πλεύσης της κυβέρνησης όσον αφορά την ίδρυση και λειτουργία καζίνο στον τόπο μας. Ελπίζουμε να μη μείνει στα λόγια και να μην χρειαστούν άλλα τόσα χρόνια συζητήσεων και διαβουλεύσεων για να υλοποιηθεί. Προφανώς αυτή η εξέλιξη δεν είναι το μαγικό ραβδί που θα αλλάξει τα πάντα, αλλά με προσεκτικές κινήσεις και με σωστή διαβούλευση όλων των εμπλεκόμενων φορέων μπορεί να εμπλουτίσει το τουριστικό μας προϊόν και να αλλάξει τα μεγέθη που μας αφορούν, ιδιαίτερα αναφορικά με το τουριστικό ρεύμα από γειτονικές μας χώρες.

Οι προκλήσεις και τα διακυβεύματα που βρίσκονται ενώπιόν μας είναι πολλά και ο ανταγωνισμός καθίσταται ολοένα και εντονότερος. Μιλώντας για ανταγωνισμό σίγουρα δεν βοηθούν οι διαδοχικές μειώσεις του προϋπολογισμού του ΚΟΤ σε μια εποχή που οι ανταγωνιστές μας αυξάνουν τις προσπάθειες για προβολή και προώθηση του τουριστικού τους προϊόντος.

Τα συγκριτικά αυτά στοιχεία δείχνουν ότι εάν θέλουμε να επιτρέψουμε στον τουριστικό τομέα να είναι υγιής και να συμβάλλει στην οικονομία του τόπου χρειάζεται διαρκής συνεννόηση και αλληλοκατανόηση του ιδιωτικού τομέα με τους αρμοδίους που αποφασίζουν την πολιτική που εφαρμόζεται.

Εμείς αναλαμβάνουμε τη δέσμευση να αφήσουμε ευχαριστημένο τον επισκέπτη, αλλά πριν γίνει αυτό πρέπει να εξασφαλίσουμε την έλευσή του εδώ. Διερωτόμαστε κατά πόσο μπορεί να λειτουργήσει ικανοποιητικά και αποδοτικά ο τομέας της προβολής της χώρας μας στο εξωτερικό με κουτσουρεμένο τον προϋπολογισμό του Κυπριακού Οργανισμού Τουρισμού.

Πάγια θέση μας είναι ότι η συζήτηση, η συνεργασία και οι συντονισμένες προσπάθειες είναι αυτές που φέρνουν θετικά αποτελέσματα και σε αυτή την οδό δεσμευόμαστε να πορευόμαστε.

Κυρίες και κύριοι,

Το θέμα του σημερινού μας Συνεδρίου, «Έτος 2012: Μια χρονιά κρίσιμη για το μακροπρόθεσμο μέλλον του κυπριακού τουρισμού», καταδεικνύει το ενδιαφέρον και τη φροντίδα μας για το μέλλον της τουριστικής μας βιομηχανίας. Μας ενδιαφέρει να είμαστε σε θέση να το καθορίζουμε και όχι να παρασυρόμαστε από τα διεθνή γεγονότα. Πιστεύουμε ότι οι παρούσες συνθήκες απαιτούν προσεκτική μελέτη και κινητοποίηση προς τις σωστές κατευθύνσεις για να προλάβουμε τις εξελίξεις και να αποκομίσουμε ως κράτος όσο το δυνατόν περισσότερα οφέλη.

Κλείνοντας, θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές ευχαριστίες και την εκτίμησή μας σε όλους τους διακεκριμένους ομιλητές του Συνεδρίου μας και ιδιαίτερα στους ξένους προσκεκλημένους μας: Τον κύριο Luthe, την κυρία Corrigan, την κυρία Sadonava και τον κύριο Hassard.

Ιδιαίτερη μνεία οφείλω στην παρουσία του Υπουργού Οικονομικών κ. Κίκη Καζαμία, για την τιμή που μας έκανε να αναπτύξει το θέμα της διάνοιξης των οριζόντων μας και της υπερπήδησης των εμποδίων για αξιοποίηση της μεγάλης προοπτικής που μας περιβάλλει.

Ευχαριστώ επίσης και το συντονιστή της συζήτησης, κ. Άγγελο Λοϊζου, τέως Πρόεδρο του INTERNATIONAL SOCIETY OF HOSPITALITY CONSULTANTS και συνέταιρο της PwC Cyprus, καθώς και τους χορηγούς μας που στηρίζουν έμπρακτα τα Ετήσια Συνέδρια και Εκθέσεις του Συνδέσμου

- Τον Οίκο PwC Cyprus
- Τις Κυπριακές Αερογραμμές
- Τον Κυπριακό Οργανισμό Τουρισμού
- Την Hermes Airports
- Την Εταιρεία Theona UHS Enterprise Solutions Ltd
- Την Ελληνική Τράπεζα
- Τη Cyta και
- Το Ξενοδοχείο Hilton Park

Θερμές ευχαριστίες επίσης εκφράζω και προς τους Εκθέτες και τους συνεργάτες μας γενικά, για την υποστήριξή τους προς το Σύνδεσμό μας και τα Μέλη μας. Τις ευχαριστίες μου επίσης εκφράζω και προς όλους εσάς, τους εκλεκτούς προσκεκλημένους μας, για την τιμή που μας κάνετε με την εδώ παρουσία σας, και προς όλους τους συνέδρους.

Τέλος, ευχαριστίες και συγχαρητήρια θα ήθελα να εκφράσω προς τη Διεύθυνση και το Προσωπικό της Γραμματείας του Συνδέσμου για την άψογη διοργάνωση τόσο του Συνεδρίου όσο και της Έκθεσης Προϊόντων & Υπηρεσιών.

Σας ευχαριστώ.