

Πρωτοβουλίες Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Sunwing Resort & Spa Sandy Bay - Αγία Νάπα



- Δυναμικότητα : 342
- Πελάτες/Χρόνο : 26.000 (Σκανδιναβοί)
- Προσωπικό : 180 (Καλοκαιρινή Περίοδο)
- Έναρξη : 1989 (Γενική Ανακαίνιση 2005-06)
- Λειτουργία : Ολόχρονα
- Πιστοποιήσεις : EU Ecolabel 2005 - Travelife (Gold)
2nd National Environmental Award 2009

Sunwing Resort & Spa Sandy Bay

10 December 2012



Γιατί το Περιβάλλον?

- **Θεμελιώδης προϋπόθεση για καλές διακοπές**
- **Κριτήριο επιλογής των πελατών**
- **Μειωμένο λειτουργικό κόστος από εξοικονόμηση ενέργειας και υλικών**
- **Αποτελεί βασικό άξονα της κοινωνικής μας ευθύνης**

Περιβαλλοντική Πολιτική

Η Sunwing πιστεύει ότι η εμπορική επιτυχία σχετίζεται, μεταξύ άλλων με:

- Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες σ' ένα καθαρό, ασφαλές και καλά προστατευμένο περιβάλλον.
- Προσαρμογή υπηρεσιών και προϊόντων σε νέες, περιβαλλοντικά ασφαλείς, τεχνολογίες.
- Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού για να κατανοούν και αποδέχονται τεχνολογίες και πρακτικές που προστατεύουν το περιβάλλον.

Περιβαλλοντική Πολιτική

Οι περιβαλλοντικές δραστηριότητες της Sunwing θα αναγνωρίζονται από τους πελάτες μας μέσω:

- Της μείωσης κατανάλωσης νερού.
- Της κατάργησης, ή περιορισμού στο ελάχιστο, επικίνδυνων χημικών
- Της μείωσης κατανάλωσης ενέργειας
- Του περιορισμού παραγωγής απορριμμάτων.

Γιατί επιλέξαμε το EU Ecolabel

-
- Το EU- Ecolabel είναι το ευρωπαϊκό σήμα με αυξανόμενη αναγνώριση.
- Η υιοθέτηση του EU Ecolabel βοηθά τα Sunwing Resorts να υλοποιήσουν τις ίδιες περιβαλλοντικές ενέργειες σε όλα τα ξενοδοχεία που βρίσκονται σε διαφορετικές χώρες, και ταυτόχρονα να κερδίσει τον σεβασμό και την αναγνώριση από τους πελάτες της.
- Σηματοδοτεί την καλή περιβαλλοντική απόδοση καθώς προσδίδει προστιθέμενη αξία στην επιλογή ξενοδοχείου.

Γιατί επιλέξαμε το EU Ecolabel

- Μειωμένο λειτουργικό κόστος μειώνοντας την κατανάλωση των φυσικών πόρων.
- Συγκεκριμένα και καθορισμένα κριτήρια για ξενοδοχεία.
- Διασφαλίζει συνεχή βελτίωση μέσα από καθορισμό στόχων και σχεδίων δράσης
- Καλή φήμη βασισμένο σε ισχυρά και αξιόπιστα κριτήρια.

Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη

- Μείωση κατανάλωσης **Ενέργειας**
- Μείωσης κατανάλωσης **Νερού**
- Κατάργησης ή περιορισμός στο ελάχιστον **επικίνδυνων χημικών**
- Περιορισμός **παραγωγής Απορριμμάτων**

Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη

ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη – Ενέργεια

Εγκατάσταση Συστήματος ανάκτησης θερμότητας
(Air condition chillers, πλυντήρια πιάτων)



Ετήσιος Μέσος όρος 3ετίας 2007-2009
ανακτώμενης ενέργειας 240,510 600 kcal/year

=

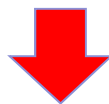
39,945 λίτρα πετρελαίου

Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Ενέργεια

Εγκατάσταση Heat Pumps για θέρμανση νερού πισίνας



Μείωση κόστους ενέργειας κατά 47%



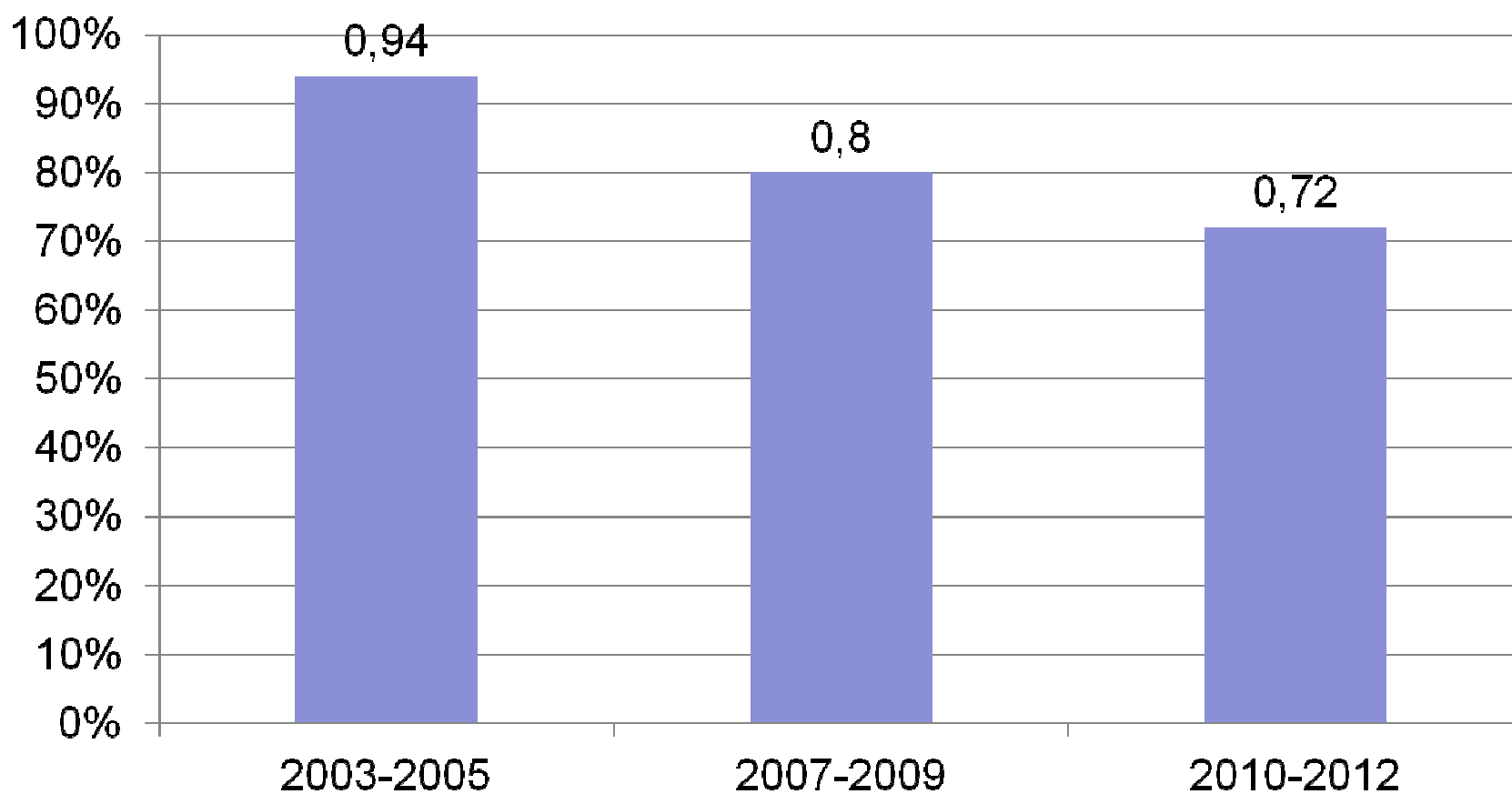
Γρήγορη απόσβεση επένδυσης

Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη – Ενέργεια

Εγκατάσταση Συστήματος Fuel Booster για επεξεργασία και εξοικονόμηση πετρελαίου και ταυτόχρονης αύξησης της αποδοτικότητας των καυστήρων των boilers



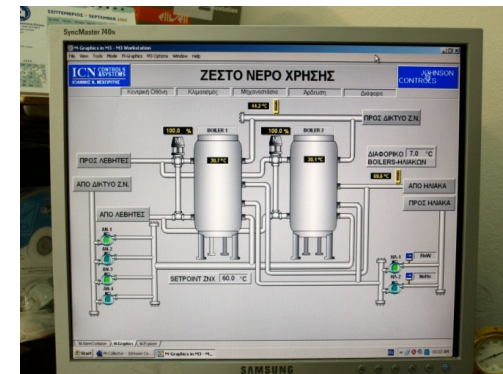
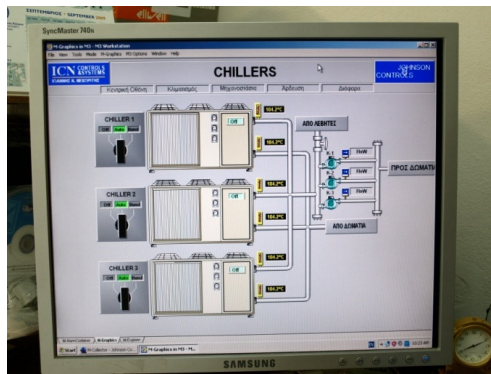
Κατανάλωση πετρελαίου σε λίτρα ανά διανυκτέρευση τη 3ετία 2003-2005, 2007-2009 και 2010-2012



Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Ενέργεια

Εγκατάσταση Συστήματος Building Management System

Πλήρης έλεγχος & παρακολούθηση
ενεργοβόρων μηχανημάτων:
ψύχτες κλιματισμού, λέβητες, αντλίες, πότισμα, φωτισμός κλπ.,



Sunwing Resort & Spa Sandy Bay

10 December 2012

Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Ενέργεια

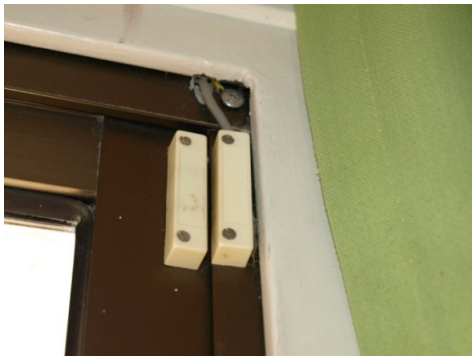


**Εγκατάσταση Συστήματος
εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας
EMS Power Star.**

Επιτυγχάνοντας Εξοικονόμηση 7,5%
= 248,000 kWh το 2010-11 (12μήνες).

Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Ενέργεια

- Αυτόματο Σύστημα Διακοπής λειτουργίας κλιματισμού με το άνοιγμα πόρτας και παραθύρου.
- Σύστημα καρτοδεκτών σε όλα τα δωμάτια για παντελή (εκτός ψυγείων) διακοπή παροχής ηλεκτρισμού όταν εγκαταλειφθεί το δωμάτιο.



Εξοικονόμηση Ενέργειας



Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Ενέργεια

- Αντικατάσταση 7882 λαμπτήρων με LED και οικονομικούς ενεργειακής κλάσης Α' (95% του συνόλου)
- Εγκατάσταση χρονοδιακοπών η sensors για το φωτισμό δημοσίων χώρων
- Ψυγεία/καταψύκτες =Ενεργειακής Κλάσης Α'+



Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη

NEPO

Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Νερό

- Εγκατάσταση μειωτήρων ροής νερού
- Τουαλέτες με καζανάκι διπλής επιλογής 3-6 λίτρα
- Αυτόματοι διακόπτες νερού στα ντους πισινών, τουαλετών δημόσιων χώρων και προσωπικού κλπ

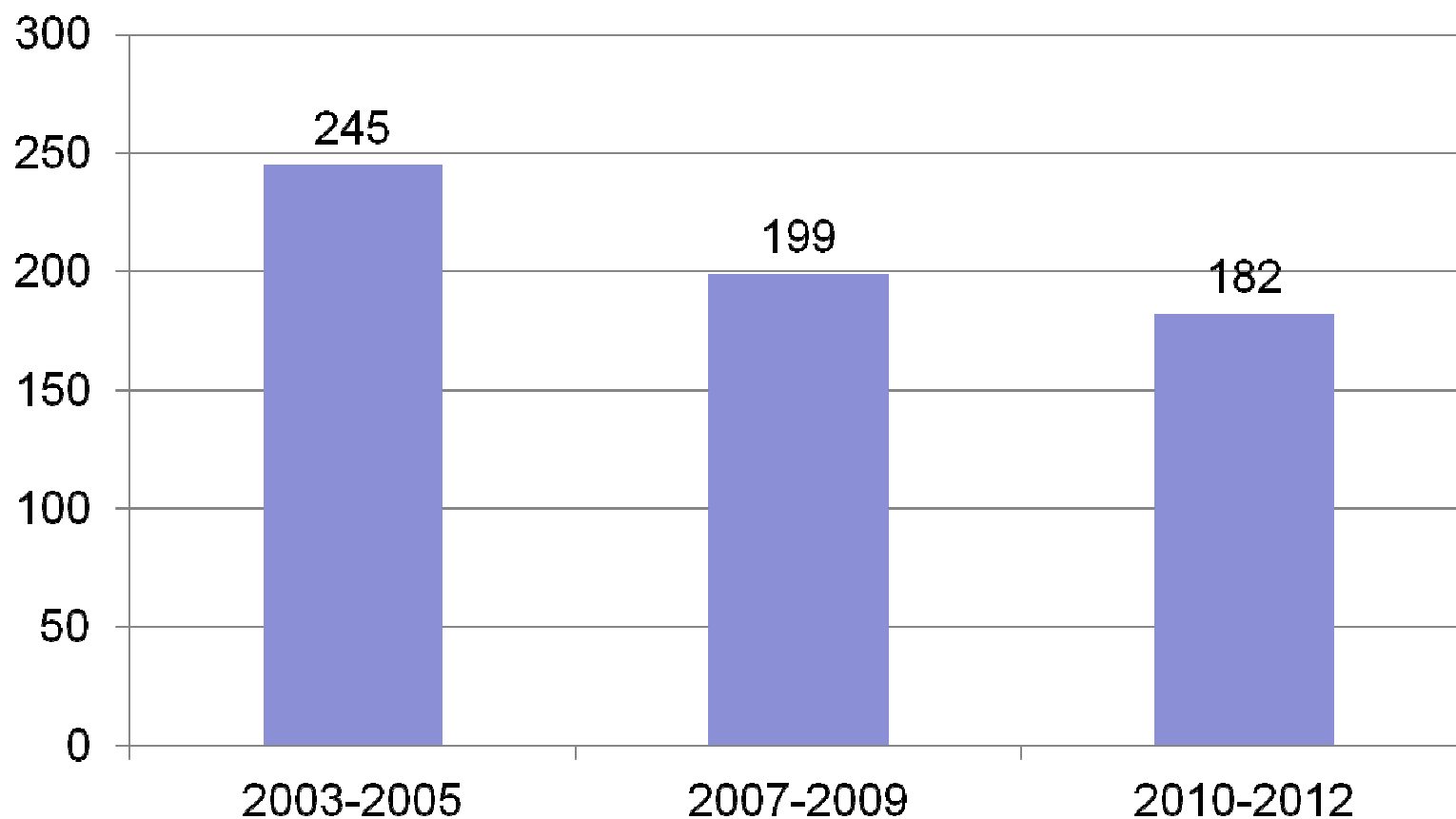


Εξοικονόμηση Ενέργειας & Νερού

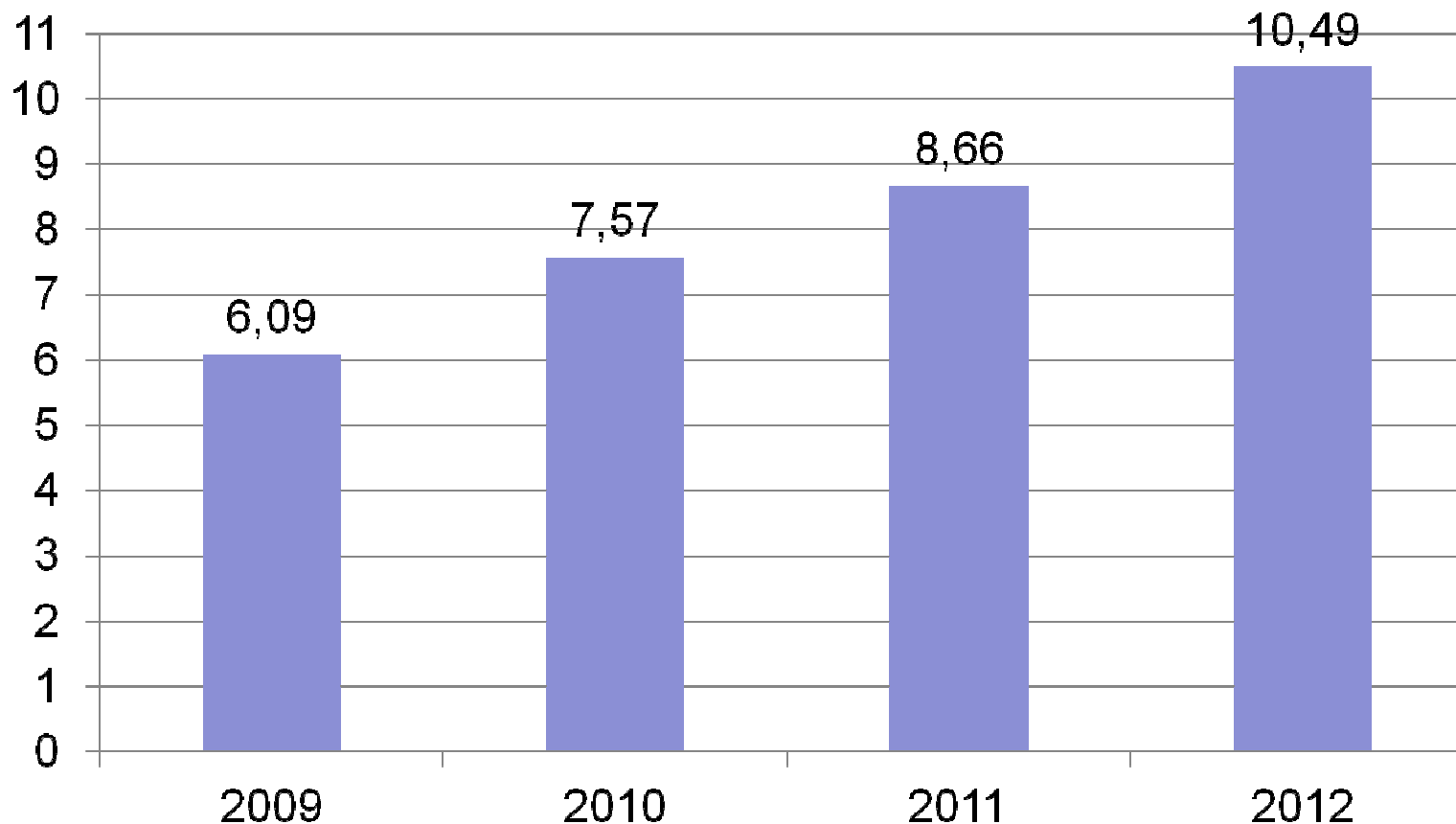


Προστασία Υδάτινων Πόρων

Κατανάλωση νερού σε λίτρα ανά διανυκτέρευση τη Ζετία 2003-2005, 2007-2009 & 2010- 2012



Κόστος Ενέργειας και νερού σε € ανά Room Night τους καλοκαιρινούς μήνες Απρίλη-Οκτώβρη



Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη

ΧΗΜΙΚΑ

Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Χημικά

Κατάργηση ή περιορισμός στο ελάχιστο επικίνδυνων χημικών

- Πλήρης κατάργηση χρήσης χλωρίου για σκοπούς καθαρισμού (εκτός νερού και πισίνας).
- Η χρήση χημικών προϊόντων καθαρισμού γίνεται μόνο από δοσομετρητές διασφαλίζοντας τις σωστές δοσολογίες

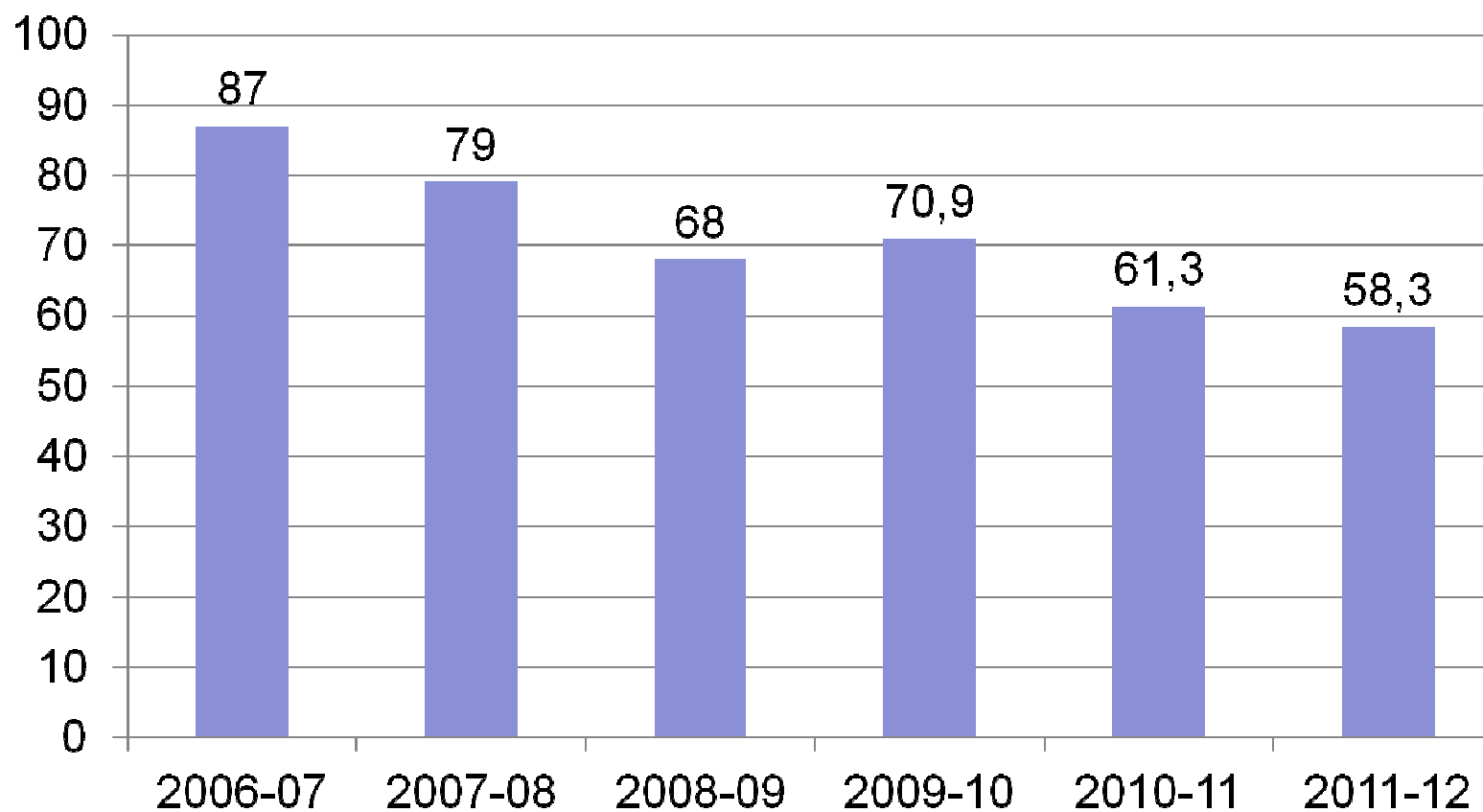


Sunwing Resort & Spa Sandy Bay



10 December 2012

Κατανάλωση χημικών καθαρισμού σε γραμμάρια ανά διανυκτέρευση (Συμπεριλαμβανομένου και του Πλυντηρίου Ρούχων)



Περιβαλλοντικά οφέλη - Χημικά

Σήμερα, πέραν του 95% της εσωτερικής τοιχοποιίας είναι βαμμένη με μπογιές πιστοποιημένες με EU Ecolabel.



Περιβαλλοντικά οφέλη - Χημικά

Όλα τα τουρκά (terry towels) και λινά των δωματίων και εστιατορίου είναι από υφάσματα πιστοποιημένα με EU Eco Label ή με SWAN Eco Label



Περιβαλλοντικά οφέλη - Χημικά

Χρήση υγρών καθαρισμού πιστοποιημένα με EU Eco Label.



Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Χημικά

- Οι αυτόματοι δοσομετρητές χλωρίωσης (Pool Manager) που είναι εγκατεστημένοι και στις 6 κολυμβητικές μας δεξαμενές διασφαλίζουν μέσω της σωστής χρήσης χημικών, τόσο την υγεία των πελατών όσο και οικονομία αφού δεν σπαταλούνται αχρείαστα χημικά.
- Το Σύστημα Ιονισμού, που είναι εγκατεστημένο σε 3 από τις κολυμβητικές μας δεξαμενές, βελτιώνει την ποιότητα του νερού και μειώνει τη χρήση χημικών.

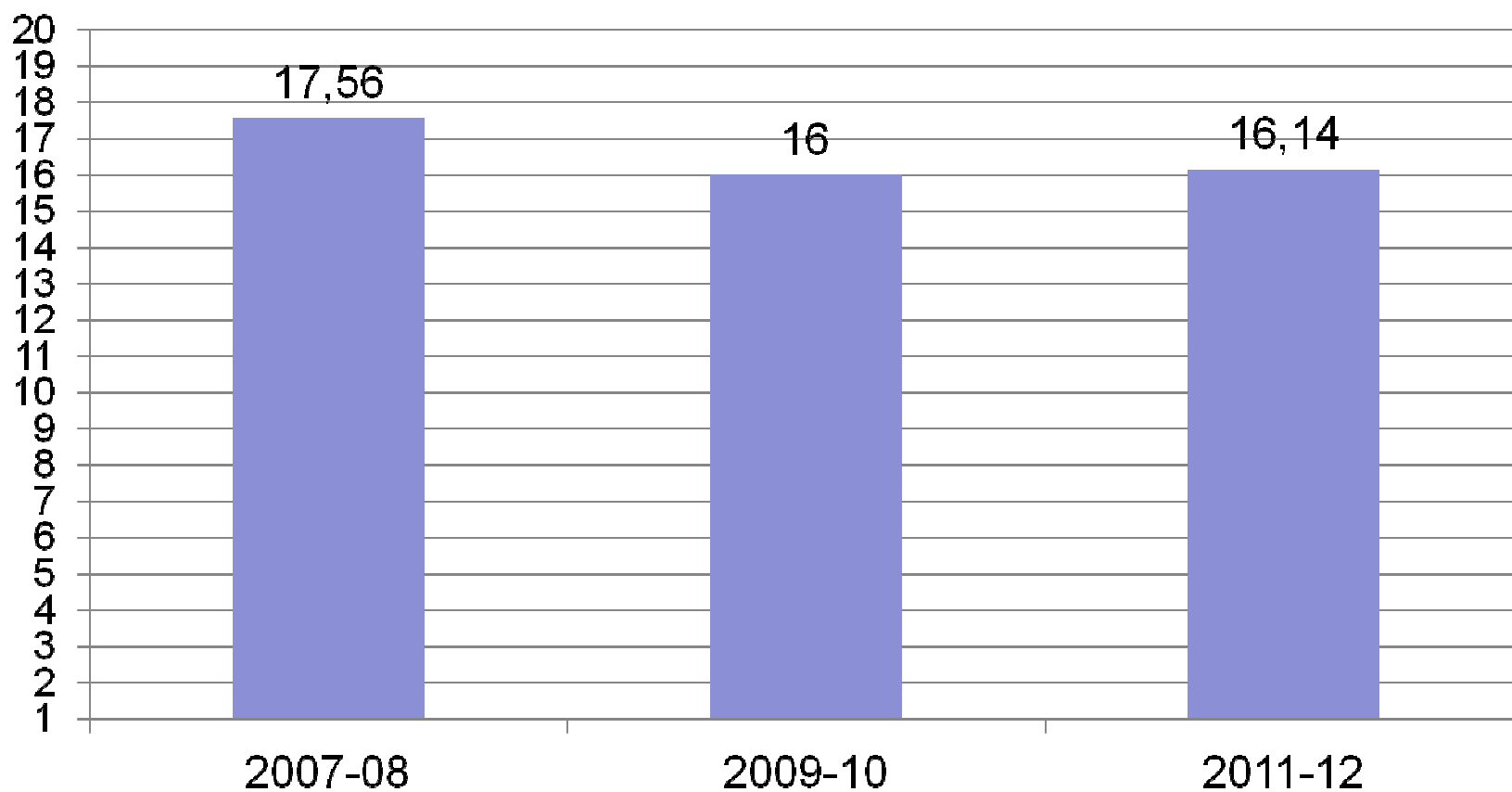


Sunwing Resort & Spa Sandy Bay



10 December 2012

Κατανάλωση Χημικών σε Γραμμάρια ανά Διανυκτέρευση τη 2ετία 2007-08, 2009-10 , 2011 -12 για τις 6 Κολυμβητικές δεξαμενές



ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΑ

Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Απορρίμματα

Περιορισμός Απορριμμάτων μέσω ανακύκλωσης :

- Σταθμός διαχωρισμού απορριμμάτων στα δωμάτια:



Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Απορρίμματα

Περιορισμός απορριμμάτων μέσω :

- Μη χρήσης μεριδοποιημένων προϊόντων
- Μη χρησιμοποίησης σκευών μιας χρήσης.
- Κατάργηση πλαστικών μπουκαλιών.
- Κατάργηση χρήσης aluminum foil.



Sunwing Resort & Spa Sandy Bay



10 December 2012



Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη -Απορρίμματα

Περιορισμός Απορριμμάτων μέσω :

- Σαπούνι στα διαμερίσματα χύμα (Refillable)



Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Απορρίμματα

Περιορισμός Απορριμμάτων μέσω :

- Κομποστοποίηση απορριμμάτων κήπων



Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Απορρίμματα

Περιορισμός Απορριμμάτων μέσω ανακύκλωσης :

- Σταθμός διαχωρισμού απορριμμάτων σε δημόσιους χώρους



Sunwing Resort & Spa Sandy Bay



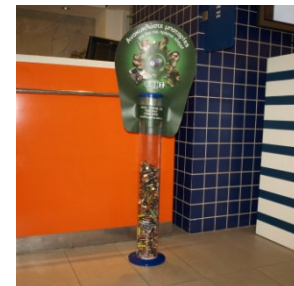
10 December 2012



Οικονομικά & Περιβαλλοντικά οφέλη - Απορρίμματα

Περιορισμός απορριμμάτων μέσω :

- Διάθεσης αχρησιμοποίητων λινών, σκευών και επίπλων
- Ανακύκλωσης χρησιμοποιημένων λαδιών κουζίνας
- Χρήσης επαναφορτιζόμενων μπαταριών σε όλα τα τηλεχειριστήρια των τηλεοράσεων στα δωμάτια.
- Ανακύκλωσης μπαταριών και λαμπτήρων



Απορρίμματα

Συμπέρασμα :

Από το σύνολο των συνήθων απορριμμάτων στο ξενοδοχείο μας το 2011,
Περίπου

48% (Γυαλί – Χαρτί - PMDs) = Ανακυκλώνονται μέσω “Green Dot”

1% Διάφορα = Ανακυκλώσιμα

15 % Κήπου = Κομποστοποίηση

36% Οργανικά/Διάφορα = Μαζεύονται από το Δημαρχείο

Εμπλοκή Πελατών

Οι πελάτες του ξενοδοχείου καλούνται να συμβάλουν ενεργά στις προσπάθειες μας μέσω:

- Διαφόρων οδηγιών και εισηγήσεων στα διαμερίσματα και αλλού.
- Γραπτής πληροφόρησης κατά την άφιξη.
- Πληροφόρησης στο διαδίκτυο και εσωτερικού καναλιού τηλεόρασης(*Info Channel*).
- Ετήσιας περιβαλλοντικής έκθεσης.
- Ερωτήσεων προς τους πελάτες για το πόσο ικανοποιημένοι είναι με την περιβαλλοντική μας δουλειά.
- Συμμετοχής πελατών σε διάφορες περιβαλλοντικές δραστηριότητες (π.χ. καθαρισμός παραλίας κλπ).
- Ενθάρρυνσης των για χρήση ποδηλάτων

Εμπλοκή Προσωπικού

Όλο το προσωπικό περνά από οργανωμένα σεμινάρια περιβαλλοντικής εκπαίδευσης διαφόρων θεμάτων 1 φορά το χρόνο.



Εμπλοκή Προσωπικού

- Περίληψη στην έρευνα προσωπικού, ερωτήσεων αναφορικά με τις πρακτικές που ακολουθούνται στο ξενοδοχείο για το περιβάλλον.
- Συνεχής εμπλοκή του προσωπικού στην ανάπτυξη και εφαρμογή πρακτικών και υλικών φιλικά προς το περιβάλλον.



Στόλος ηλεκτροκίνητων μέσων μεταφοράς του ξενοδοχείου

Sunwing Resort & Spa Sandy Bay

10 December 2012

Περιβαλλοντικές Διακρίσεις του Sunwing Resort & Spa Sandy Bay



Sandy Bay



10 December 2012



Υγεία & Ασφάλεια

Ανάμεσα σε όλα τα ξενοδοχεία και κρουαζιερόπλοια παγκοσμίως (1800 μονάδες) που εξετάζει η Διεθνής εταιρία Check SafetyFirst, για το 2009, στο
SUNWING RESORT SANDY BAY

Απονεμήθηκε το **1^ο** Βραβείο Παγκοσμίως!



Sunwing Resort & Spa Sandy Bay



Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – Sunwing Resort Sandy Bay Corporate Social Responsibility – Implementation Axis

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

**ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ
ΔΥΝΑΜΙΚΟ**

ΑΓΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – Sunwing Resort Sandy Bay

Περιβάλλον

- Πιστοποίηση “EU Ecolabel” & “Travelife”
- Καθαρές παραλίες/περιβάλλον χώρος
- Προώθηση αειφόρου ανάπτυξης με συμμετοχή σε περιβαλλοντικά εργαστήρια
- «Πράσινες» προμήθειες
- Συνεργασία με διάφορες αρχές για πρωτοβουλίες προώθησης αειφόρου τουρισμού.
- Περιβαλλοντική Εκπαίδευση
- Προσαρμογή μέσων για παρακολούθηση ορθολογιστικής και αποτελεσματικής χρήσης των φυσικών πόρων

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – Sunwing Resort Sandy Bay

Αγορά

- Διασφάλιση ποιότητας μέσω ερωτηματολογίου πελατών (online), εταιρική ταυτότητα.
- Υγεία και Ασφάλεια (Check Safety First – Cristal)
- Διαφάνεια – PwC, Q&S etc.,
- «Branded » προϊόντα (Sunwing, Sun Garden, Sun Prime)
- Ηθική στο “marketing” (με σεβασμό στα δικαιώματα καταναλωτών, ιδιοκτητών κλπ.,)

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – Sunwing Resort Sandy Bay

Ανθρώπινο Δυναμικό

- “Navigator” on line έρευνα ικανοποίησης προσωπικού 1 φορά το χρόνο (Καλοκαίρι 2012= HCI 954!)
- Δια βίου μάθησης μέσω συνεχούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης
- Προσωπικές συνεντεύξεις
- Ίσα δικαιώματα
- Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Υγεία και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας
- Ελευθερία συναναστροφής και συνδικαλισμού.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – Sunwing Resort Sandy Bay

Κοινωνία

- Εγχώρια εργοδότησης
- Εγχώριες προμήθειες όπου είναι δυνατό.
- Δωρεές σε φιλανθρωπικά ιδρύματα π.χ. S.O.S Villages , Ντόπια Ιδρύματα κλπ.,
- Προσφορές δωρεάν χρησιμοποιημένου εξοπλισμού
- Αιμοδοσίες
- Κοινωνική Ευημερία και τοπική ανάπτυξη
- Ασφάλεια

**Πίστη και δέσμευση της ηγεσίας της επιχείρησης
για την σπουδαιότητα εφαρμογής πρακτικών που
είναι φιλικές προς το περιβάλλον.**

Ευχαριστώ για τη προσοχή Σας!

Λούης Μισέρης