



Υπηρεσίες και Προϊόντα CytaCom Solutions Ltd

Αντρέας Αντρέου
Τμηματάρχης Διαχείρισης Έργων
07/12/2011

CytaCom Solutions Ltd

- Έτος ιδρύσεως 2001, 100% θυγατρική της CYTA
- Αποστολή μας είναι η παροχή, σε συνεργασία με την CYTA, Ολοκληρωμένων Λύσεων Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής, για Ηλεκτρονική Επικοινωνία φωνής, δεδομένων και εικόνας
- Διαθέτουμε απαραίτητη τεχνογνωσία και συνεργαζόμαστε με διαφορετικούς vendors-brand independent
- Η CYTA και η CytaCom αξιοποιώντας την τεχνογνωσία και τις υποδομές τους, θα προσφέρουν σε συνεργασία μαζί σας την βέλτιστη λύση
- Η συνεργασία με την CYTA εγγυάται οικονομική αυτάρκεια
- Ένας οργανισμός με ισχυρό όνομα και κοινωνική ευθύνη

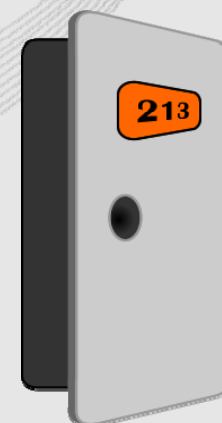
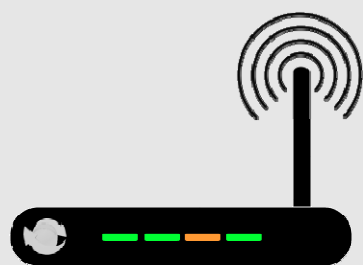


Ασύρματο δίκτυο (Wi-Fi)



- Δυνατότητα δημιουργίας ασύρματου δικτύου (Wi-Fi) για πρόσβαση των πελατών στο διαδίκτυο. Το δίκτυο σχεδιάζεται απο έμπειρο προσωπικό σε συνάρτηση με το κατάλληλο λογισμικό.
 - Ολοκληρωτική κάλυψη όλων των χώρων του ξενοδοχείου
 - Εξειδικευμένο σύστημα διαχείρισης του δικτύου
 - Δυνατότητα επιλογής παραμέτρων χρέωσης
 - Ολόχρονη συντήρηση και υποστήριξη του δικτύου

Ασύρματο δίκτυο (Wi-Fi)



Bluetooth Marketing

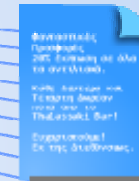


- Με την τεχνολογία Bluetooth υλοποιούνται hotspots σε επιλεγμένα κοινόχρηστα σημεία. Με την επιγραφή "Turn ON your Bluetooth" οι πελάτες λαμβάνουν αυτόματα μηνύματα στο κινητό τους
 - Δυνατότητα τροποποίησης του μηνύματος
 - Επιλογή μεταξύ κειμένου, εικόνας και πολυμέσων
 - Κάλυψη μεγάλων κοινόχρηστων χώρων
 - Δυνατότητα οργάνωσης διαγωνισμών

Bluetooth Marketing



Turn ON your Bluetooth!





Επερχόμενες Τεχνολογίες

- Οι τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας στον τομέα των κινητών τηλεφώνων δίνουν την δυνατότητα χρησιμοποίησης της προσωπικής συσκευής σε διάφορες υπηρεσίες εντός των ξενοδοχείων. Το κινητό τηλέφωνο μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν "check-in assistant" και έτσι δεν χρειάζεται η ανάγκη για κλειδιά στα δωμάτια.
- Με την χρήση της τεχνολογίας RFID μπορούν οι πελάτες του ξενοδοχείου να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που προσφέρονται στους κοινόχρηστους χώρους, χωρίς να χρειάζεται προσωπικό για την διαχείριση τους.

Επερχόμενες Τεχνολογίες



Managed Services

Ο Επιχειρηματικός Σύμβουλος (ΕΣ) εντοπίζει ευκαιρία για πώληση ΔΛ.

ΕΣ μαζί με Σύμβουλο Μηχανικό της CytaCom επισκέπτονται τον υποψήφιο πελάτη.

Ετοιμάζεται σχεδιασμός λύσης (ICT) και προτείνεται στον πελάτη.

Η λύση μπορεί να είναι τυποποιημένη και μη. Για μη τυποποιημένες λύσεις για να υπολογιστεί το μηνιαίο κόστος χρειαζόμαστε: Κόστος Εξοπλισμού, Κόστος Υπηρεσιών SLA, κόστος ανά έτος, Αριθμός Μηνιαίων Δόσεων

Σε περίπτωση που ο πελάτης συμφωνήσει, καταχωρείται η παραγγελία στα συστήματα της CYTA.

Η CytaCom έχοντας πρόσβαση στα συστήματα της Cyta παίρνει την παραγγελία και αναλαμβάνει την εκτέλεση.

Αφού η CytaCom εκτελέσει την παραγγελία, ενημερώνει τα συστήματα της Cyta για να ξεκινήσει η μηνιαία χρέωση του πελάτη από την Cyta.

Σε περίπτωση τερματισμού, η CytaCom θα πάρει πίσω τον εξοπλισμό που βρίσκεται στον πελάτη.



Ευχαριστώ

Για περισσότερες πληροφορίες:



70006000



info@cytacom.com



www.cytacom.com

