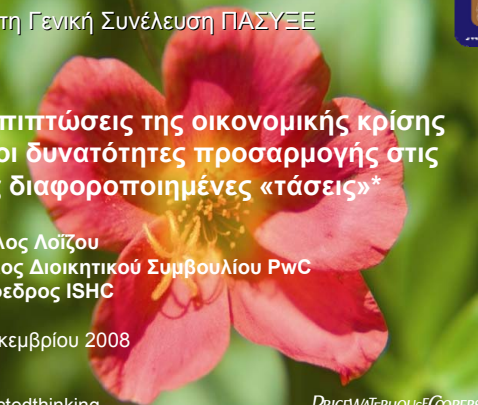


Έκτακτη Γενική Συνέλευση ΠΑΣΥΣΕ



Οι επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης και οι δυνατότητες προσαρμογής στις νέες διαφοροποιημένες «τάσεις»*

Άγγελος Λοΐζου
 – Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου PwC
 – Πρόεδρος ISHC

18 Δεκεμβρίου 2008

*connectedthinking

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Η εικόνα μέσα από επίσημα στοιχεία

Παγκόσμιος Αριθμός Τουριστών
 Συνεισφορά στο Παγκόσμιο ΑΕΠ

Ευρώπη (2007) Αφίξεις: +53% 460εκ	Κύπρος (2001-2007) Αφίξεις: -15% Έσοδα: -25%
Αν. Μεσόγειος (2004-2007) Αφίξεις: +80%	

PricewaterhouseCoopers

Η εικόνα μέσα από επίσημα στοιχεία

Σε απόλυτους αριθμούς

Έσοδα ανά κεφαλή (2001)	£480
Αποπληθωρισμένα (2007) - (£418)	£370
Διαφορά	£ 110

Πραγματική Απώλεια : 2,5εκ τουρίστεςx £110 = £275εκ / €470εκ

PricewaterhouseCoopers

Διαχρονικότητα

PricewaterhouseCoopers

Ανθρωποκεντρικότητα

PricewaterhouseCoopers

5

Τάσεις & Αντιστάσεις

PricewaterhouseCoopers

6

Ελπίδα

Ευκαιρία

Ανάγκη για
Καλές Πρακτικές



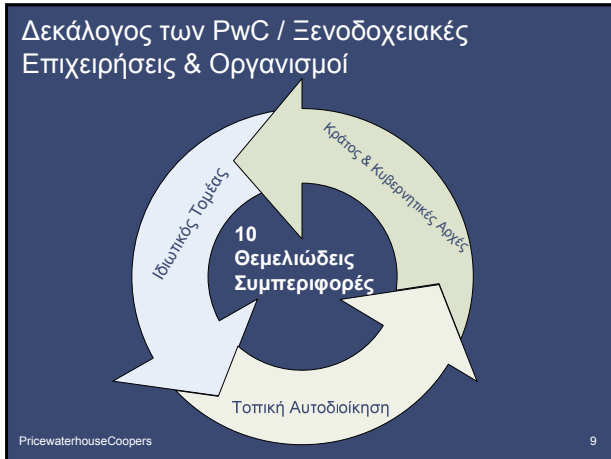
PricewaterhouseCoopers

Η αφύπνιση της τουριστικής βιομηχανίας
στην Κύπρο



PricewaterhouseCoopers

8



Κατανόηση ιδιαιτεροτήτων

Επικέντρωση στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά

Απεικόνιση της πραγματικής/αληθινής κατάστασης

Ανάλυση Δυνατοτήτων και Αδυναμιών

Ποια είναι τα δυνατά μας σημεία και γιατί

1

PricewaterhouseCoopers 10

Αποφασιστικές Δράσεις

Βούληση: Έγκαιρη, Αποφασιστική, Προληπτική

Ποιότητα και Ενδεχόμενα Ρίσκα

Proactively Vs Reactively

2

PricewaterhouseCoopers 11

Επανεξέταση οικονομικών στοιχείων

Επαναδιαπραγμάτευση Χρηματοδοτήσεων

Μεγιστοποίηση Απόδοσης Ενεργητικού

Απόδοση επενδύσεων και δημιουργία ρευστότητας

3

PricewaterhouseCoopers 12

Επικέντρωση στις Πραγματικές Ανάγκες

Στοχευμένη αξιολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών

Όχι στην καθολική μείωση τιμών

4

PricewaterhouseCoopers

13

Διαχείριση Κόστους

Εξοικονόμηση χρηματοοικονομικών πόρων

Εντοπισμός περίπλοκων διαδικασιών

Όχι σε γενικευμένες περικοπές

Αύξηση παραγωγικότητας

5

PricewaterhouseCoopers

14

Λήψη Πληροφοριών

Πρόσβαση & Ποιότητα Πληροφοριών

Γεγονότα, όχι εικασίες και υποθέσεις

Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα:
επιχειρηματικό και εθνικό

Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και
Προβλέψεων

6

PricewaterhouseCoopers

15

Σχεδιασμός Εναλλακτικών Σεναρίων

Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων /
Εκτάκτων Αναγκών

7

PricewaterhouseCoopers

16

Αξιοποίηση Ανθρώπινου Παράγοντα

Αμφίδρομη Επικοινωνία/Αξιολόγηση

8

Ποιοι απασχολούνται, Πώς, Ποιες οι προσδοκίες

Κίνητρα και Αμοιβές

PricewaterhouseCoopers 17

Συλλογική Συμμετοχή

Εθνική Στρατηγική

9

Ανεξάρτητο Εποπτικό Σώμα

PricewaterhouseCoopers 18

Αξιοποίηση Ευκαιριών

Quick wins Vs Μακροπρόθεσμη Στρατηγική

10

PricewaterhouseCoopers 19

Εταιρεία	Βασικοί Φορείς (στα πλαίσια υφιστάμενων υποσυστημάτων συνεργασιών κλπ)	Τοπική Αντιδοκίμηση και Τοπικές Αρχές (Άλλοι & Κοινότητα)	Κρατικές Αρχές (Κοινωνία, Ανάπτυξη, Υποδομές)
10 Συμπεριφορές			
Κατανοήση ιδιαιτεριών	Αναβίωση υφιστάμενων επιχειρηματικών πρακτικών	Ανάπτυξη μηχανισμών αμφίδρομης επικοινωνίας με δημόσιες και επιχειρηματίες	Ανάπτυξη μηχανισμών αμφίδρομης επικοινωνίας με τους τομείς
Ανάπτυξη στοιχείων δράσεων	Λήψη θετικών αποφάσεων (αποδοχή κινήσεων Έγκριση για την ανοσία)	Υλοποίηση των υφιστάμενων επιχειρηματικών πρακτικών και σχέδων δράσης	Αρωγοί στις προσπάθειες όλων
Επιβεβαίωση των οικονομικών στοιχείων – ή όλη της μεσοτότητα	Πρόσβαση σε εξωτερικούς συμβούλους για εκπόνηση οικονομικοοργανωτικών μελετών	Αξιοποίηση χρηματοδοτικών καινοτομιών (κρατικές, ευρωπαϊκές, επιχειρηματοδοτούμενες)	Ταυτότητα του τομέα ως προτεραιότητα στην οικονομική πολιτική και ενίσχυση των βιομηχανιών
Εκπαίδευση στις πραγματικές ανάγκες	Πρόσβαση σε εξωτερικούς συμβούλους για εκπόνηση μελετών στρατηγικής	Επίσημη κρατήριση για καταγραφή των προτεραιοτήτων που αφορούν την τομεακή στρατηγική	Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της βιομηχανίας
Αυξάνηση του κόστους	Αδειοδότηση περιόχων διαδικασιών	Ανάπτυξη προγράμματος εξοικονόμηση πόρων και διαχείριση κόστους λειτουργιών	Ανάπτυξη προγράμματος εξοικονόμησης πόρων και διαχείρισης κόστους λειτουργιών
Λήψη αξιόπιστων πληροφοριών	Ανάπτυξη συνεργασιών με κρανητικούς οργανισμούς	Δημοσίευση κεντρικού οργάνου συγκέντρωσης και διαχείρισης απαιτήσεων συγχροών με στόχο την διαχείριση τους στους άμεσους ενδιαφερόμενους	Φορολόγηση τομεακού παρατηρητηρίου και ενίσχυση οργανισμών τομεατικής έρευνας και ανάπτυξης
Σχέδια/εξελικτικών σεναρίων	Ανάπτυξη στρατηγικών και οικονομικών μοντέλων επεξεργασίας "WHAT IF SCENARIA"	Καθορισμός μελών που θα ανήκουν στην κεντρική επιτροπή διαχείρισης κρίσεων	Σύσταση επιτροπής διαχείρισης κρίσεων
Αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων	Αναβίωση πρακτικών αξιολόγησης προσωπικού	Ανάπτυξη τοπικών κέντρων τομεακής επιμόρφωσης	Ενίσχυση ανάπτυξης τομεακής επιμόρφωσης
Επίτευξη συλλογικής συμμετοχής	Ενίσχυση του ρόλου των συγχροών στην εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση	Συνεχής συνεργασία με τους επαγγελματίες φορείς και λήψη κοινών αποφάσεων	Επίσημη κεντρικού συντονιστικού οργάνου με δεσμευτική ισχύ. Εντοπισμός ενδεδειγμένων νομοθετικών κινήσεων και άμεσης εμπλοκής της αρμόδιας κυβερνητικής επιτροπής
Εκμετάλληση ευκαιριών			Συντονιστική επιτροπή με τη διεύθυνση για αποτίμηση τάσεων και προοπτικών

PricewaterhouseCoopers 20

	Πολιτική Φινανς (Προγραμματισμένη και λειτουργική αναπροσαρμογή 2008)	Τουριστική Ανταπόκριση και Τουριστική Έκθεση (Εξέλιξη & Εξοπλισμός)	Κρατικές Αρχές
Κατανόηση ιδιαιτεροτήτων			Ανάπτυξη μηχανισμών αμφίδρομης επικοινωνίας με τους τουρίστες
Ανάληψη στοχευμένων δράσεων			Αρωγοί στις προσπάθειες όλων
Επανεξέταση των οικονομικών στοιχείων – η αξία της ρευστότητας			Τοποθέτηση του τουρισμού ως προτεραιότητα στην οικονομική πολιτική και ενίσχυση του
Επικέντρωση στις ανάγκες			Αξιολόγηση των ωφελημάτων της βιομηχανίας
Διαχείριση του κόστους			Ανάπτυξη προγράμματος εξοικονόμησης πόρων και διαχείρισης κόστους λειτουργιών
Λήψη αξιόπιστων πληροφοριών			Θεσμοθέτηση τουριστικού παρατηρητηρίου και ενίσχυση οργανισμών τουριστικής έρευνας και ανάπτυξης
Σχεδιασμός εναλλακτικών σεναρίων			Σύσταση επιτροπής διαχείρισης κρίσεων
Αξιοποίηση ανθρώπινου παράγοντα			Ενίσχυσης ανώτατης τουριστικής εκπαίδευσης
Επίτευξη συλλογικής συμμετοχής			Θέσπιση κεντρικού συντονιστικού οργάνου με δεσμευτική ισχύ. Εντοπισμός ενδεχόμενων νομοθετικών κενών και άμεση εμπλοκή της αρμόδιας κοινοβουλευτικής επιτροπής
Εκμετάλλευση ευκαιριών			Συστηματική επαφή με τα διεθνή για αποτύπωση τάσεων και προοπτικών

Τελικές Σκέψεις

Η αναψυχή αναβάλλεται
δεν ακυρώνεται

Οι διχόνοιες αποτελούν
τροχοπέδη

Ένα απλό χαμόγελο,
πλέον δεν είναι αρκετό

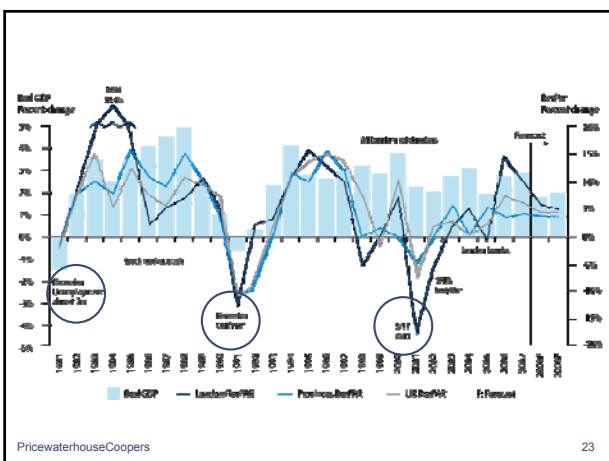
Αναθεώρηση
αναχρονιστικών
πρακτικών

Εν τη ενότι η ισχύς



PricewaterhouseCoopers

22



PricewaterhouseCoopers

23

Ευχαριστώ!

© 2008 PricewaterhouseCoopers. All rights reserved. "PricewaterhouseCoopers" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited, each of which is a separate and independent legal entity. "connect@thinking" is a trademark of PricewaterhouseCoopers LLP (US).

PRICEWATERHOUSECOOPERS