

## CYPRUS HOTEL ASSOCIATION



### History - Aims - Activities

The Cyprus Hotel Association is the Hoteliers National Trade Union. The history of its foundation goes back to the beginning of the 1930s. Today the vast majority of all hotel establishments and other licensed tourist accommodation units, all over Cyprus, are members of the Cyprus Hotel Association.

The most important aims of the Association are as follows:

- The protection and promotion of the interests of the hoteliers as employers and as professionals, as well as of the interests of Cyprus in general
- The promotion and upgrading of the Cyprus tourism development
- The upgrading and development of the hotel establishments in Cyprus and the improvement of the professional level of the hoteliers
- The solidarity between its members

The Cyprus Hotel Association, in order to achieve its aims and goals, develops a wide range of activities and offers various services to its members.

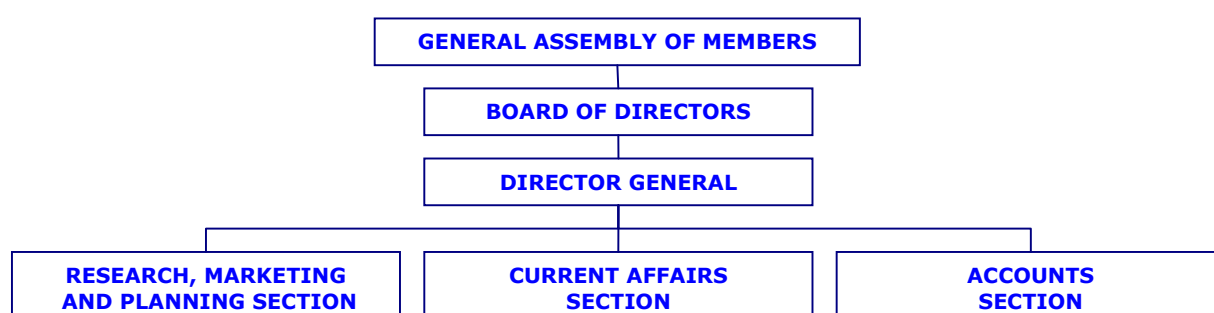
Representatives of the Association participate actively in many official committees set up by the government or by semi-governmental organizations, related to the various sectors of the hotel and tourist industry and to the economy of Cyprus in general.

In order to protect and promote its members' interests, the Association takes the necessary steps and makes representations to the Government, to the House of Representatives, to various Official Organisations and to the Workers Unions on economic, industrial, commercial, labour, legislative, social and other subjects related directly or indirectly to the hotel and tourist industry of Cyprus.

The Association houses in its owned offices in Nicosia, a qualified secretarial occupied with current affairs and problems, and carrying out researches, studies and planning related to the collective agreement ruling the salaries and terms of employment in the hotel industry, examining and instructing accordingly the hoteliers on legislative and other matters and guiding and advising the members of the Association in general.

The Association is an active member of the Hotels, Restaurants & Cafés in Europe (HOTREC), of the International Hotel & Restaurant Association (IH&RA) and affiliate member of the United Nations World Tourism Organisation (UNWTO), of the Universal Federation of Travel Agents Association (UFTAA), of the Cyprus Chamber of Commerce and Industry (CCCI) and of the Association of Cyprus Travel Agents (ACTA).

With a view to attaining its goals and objectives and to providing an effective service to its members, the Cyprus Hotel Association has been organised in the way appearing in the following chart:



Moreover, in each district in the government controlled areas of the island, the Cyprus Hotel Association has District Committees made up of members of the CHA Board of Directors and other members from the districts. The aim of the District Committees is to tackle local tourist problems.

## ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ



### ΣΚΟΠΟΙ – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ – ΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο Παγκύπριος Σύνδεσμος Ξενοδόχων αποτελεί τον κύριο εκφραστή των δημιουργικών δυνάμεων της ντόπιας τουριστικής βιομηχανίας. Ο ΠΑΣΥΞΕ έχει τις ρίζες του στα μέσα της δεκαετίας του 1930 όταν μετά από οργανωμένες διεκδικήσεις συστάθηκε η πρώτη «Ένωση Ξενοδόχων». Η βάση όμως της σύγχρονης μορφής του Συνδέσμου τέθηκε από τους ξενοδόχους όλης της Κύπρου το 1944 με την εθελοντική ίδρυση της «Παγκύπριας Ξενοδοχειακής Ένωσης». Το 1962, με την επίσημη εγγραφή του, μετονομάστηκε σε Παγκύπριο Σύνδεσμο Ξενοδόχων. Το Σύνδεσμο αποτελούν σήμερα σχεδόν όλες οι ξενοδοχειακές μονάδες της Κύπρου.

Η ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση έχει δημιουργήσει ένα νέο κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον στο οποίο η ξενοδοχειακή βιομηχανία και κατ'επέκταση ο Παγκύπριος Σύνδεσμος Ξενοδόχων, καλούνται να προσαρμοστούν. Η ένταξη στην ευρωπαϊκή οικογένεια παρέχει στο Σύνδεσμο την ευκαιρία για ουσιαστικές μεταρρυθμίσεις, ώστε να ανταποκριθεί στις νέες απαιτήσεις και να εκπληρώσει το στόχο του για ποιοτική αναβάθμιση του τουριστικού προϊόντος.

Σ' αυτό το πλαίσιο, ο Παγκύπριος Σύνδεσμος Ξενοδόχων αναλαμβάνει συνεχώς νέες δράσεις για να αξιοποιηθούν στο μέγιστο βαθμό οι μεγάλες δυνατότητες της χώρας μας και οι ευκαιρίες που ξεδιπλώνονται μπροστά μας, ώστε να διασφαλιστεί μια συνεχής ανοδική πορεία για την τουριστική βιομηχανία του τόπου.

Ο ΠΑΣΥΞΕ δηλώνει δυναμικά παρών και έτοιμος να προασπίσει τα καλώς νοούμενα συμφέροντα των μελών του και του τουρισμού της Κύπρου, που αποτελεί την οικονομική προωθητική δύναμη με τεράστια οφέλη για το κοινωνικό σύνολο.

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ - ΣΚΟΠΟΙ

Κύρια αποστολή του Παγκύπριου Συνδέσμου Ξενοδόχων είναι η ανάληψη πρωταγωνιστικού ρόλου στην επιτάχυνση της πορείας αναβάθμισης του τουριστικού προϊόντος και ο εκσυγχρονισμός στην προβολή της Κύπρου ως τουριστικού προορισμού.

Οι κύριοι σκοποί της ύπαρξης του ΠΑΣΥΞΕ περιλαμβάνουν:

- Την προώθηση της τουριστικής ανάπτυξης της Κύπρου και της ποσοτικής και ποιοτικής αναβάθμισης του τουρισμού δώδεκα μήνες το χρόνο.
- Την εξύψωση και ανάπτυξη των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων της Κύπρου και τη βελτίωση του επαγγελματικού ξενοδοχειακού επιπέδου.
- Την υιοθέτηση εκσυγχρονιστικών εργασιακών σχέσεων και ευέλικτης αξιοποίησης του έμψυχου δυναμικού.
- Την ανάκτηση της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού προϊόντος.
- Την αύξηση της συμμετοχής του Κυπριακού τουρισμού στην Ευρωπαϊκή και παγκόσμια αγορά και τη δυναμική προώθηση των συμφερόντων του Κυπριακού τουρισμού.
- Την προώθηση της δημιουργίας και συντήρησης μίας τουριστικής συνείδησης που θα καταπολεμά την αισχροκέρδεια και την απρεπή συμπεριφορά προς τον Κύπριο και ξένο τουρίστα.
- Την προάσπιση και προαγωγή των καλώς νοουμένων συμφερόντων της ευρύτερης τουριστικής βιομηχανίας προς το όφελος όλων των εμπλεκόμενων φορέων και του τόπου γενικότερα.
- Τη διασφάλιση της αλληλεγγύης και συνεργασίας των μελών του για την επιδίωξη κοινών σκοπών.

#### **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Για την επίτευξη των σκοπών του, ο Παγκύπριος Σύνδεσμος Ξενοδόχων ενεργεί δραστήρια και συντονισμένα εκτελώντας πολύπλευρες δραστηριότητες σε διάφορους τομείς και προς τις ανάλογες κατευθύνσεις, προσφέροντας ταυτόχρονα ζωτικής σημασίας υπηρεσίες προς τα μέλη του και τον τουριστικό τομέα γενικότερα.

Οι υπηρεσίες και δραστηριότητες του ΠΑΣΥΞΕ μπορούν να συνοψιστούν στις εξής:

- Συμμετοχή σε επίσημες επιτροπές κυβερνητικών ή ημικρατικών οργανισμών που σχετίζονται με τους διάφορους τομείς δραστηριότητας της ξενοδοχειακής και τουριστικής βιομηχανίας όπου προβάλλει ενεργά και εμπειριστατωμένα τις θέσεις του ξενοδοχειακού κόσμου σε θέματα του ενδιαφέροντος του. Με τον τρόπο αυτό προστατεύει και προάγει τα

- συμφέροντά του έναντι υπερβολικών απαιτήσεων ή ετεροβαρών αποφάσεων έχοντας πάντοτε γνώμονα το γενικό συμφέρον της Κύπρου.
- Διαβήματα, παραστάσεις και διάλογος με την Κυβέρνηση, τη Βουλή των Αντιπροσώπων και άλλους κρατικούς ή ημικρατικούς οργανισμούς και τις συνδικαλιστικές οργανώσεις για τα οικονομικά, βιομηχανικά, εμπορικά, εργασιακά, νομοθετικά, κοινωνικά θέματα και άλλα που αφορούν άμεσα και έμμεσα την ξενοδοχειακή βιομηχανία και τον τουρισμό.
  - Διαφώτιση της κοινής γνώμης μέσω των Μέσων Μαζικής Επικοινωνίας, της έκδοσης ανακοινωθέντων και άλλων ειδικών εντύπων και της οργάνωσης συνεδρίων, συζητήσεων και σεμιναρίων.
  - Έκδοση του διμηνιαίου περιοδικού «Ξενοδόχος» το οποίο αποτελεί ένα πρόσθετο κανάλι επικοινωνίας με τα μέλη και τους άλλους εταίρους στον τουρισμό και ένα μέσο πληροφόρησης, επιμόρφωσης, ενημέρωσης αλλά και προβολής των απόψεων του ξενοδοχειακού κόσμου πάνω σε θέματα που σχετίζονται με τον τουρισμό.
  - Συνεργασία με άλλους εταίρους στον τουρισμό για συντονισμένη προώθηση κοινών στόχων καθώς και επικοινωνία και συνεργασία με το Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο και την Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων.
  - Συμμετοχή και εκπροσώπηση του ξενοδοχειακού κόσμου σε αριθμό διεθνών σωμάτων και οργανισμών, όπως η HOTREC (Hotels, Restaurants and Cafes in Europe), ο Διεθνής Σύνδεσμος Ξενοδοχείων και Εστιατορίων (IH&RA) και ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού (UNWTO) από όπου ο Σύνδεσμος παρακολουθεί τις εξελίξεις στα διεθνή ξενοδοχειακά και τουριστικά θέματα, αποκομίζοντας πολύτιμες γνώσεις, εμπειρίες και πληροφορίες για την ξενοδοχειακή βιομηχανία και τον τουρισμό.

#### **ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Η μακροχρόνια δράση του Παγκύπριου Συνδέσμου Ξενοδόχων συντελεί στην προσπάθεια για συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του Συνδέσμου οι οποίες αφορούν:

- Προετοιμασία και παροχή πληροφοριών προς ενδιαφερόμενους για την ξενοδοχειακή βιομηχανία και τον τουρισμό της Κύπρου
- Πληροφόρηση για τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις και καινοτομίες στον ξενοδοχειακό τομέα
- Διεξαγωγή ερευνών και μελετών για θέματα που αφορούν την εμπορία των υπηρεσιών των μελών του Συνδέσμου, συλλογή, ανάλυση και αποστολή σχετικών στοιχείων για ενημέρωση των μελών του για νέες εξελίξεις ή τάσεις στην τουριστική αγορά
- Παροχή πληροφοριών εργοδότησης εξειδικευμένου προσωπικού και πληροφοριών επαγγελματικού προσανατολισμού στα ξενοδοχειακά και τουριστικά επαγγέλματα
- Συμμετοχή σε διεθνείς τουριστικές εκθέσεις υπό την αιγίδα του ΚΟΤ και οργάνωση αποστολών ξενοδόχων στο εξωτερικό

- Συντονισμός ομαδικών διαφημίσεων μελών του Συνδέσμου σε εγκεκριμένα έντυπα
- Διοργάνωση σεμιναρίων και άλλων προγραμμάτων για την επιμόρφωση του έμπυχου δυναμικού της τουριστικής βιομηχανίας
- Διατήρηση σχέσεων με ιδρύματα και συνδέσμους στο εξωτερικό που σχετίζονται με την ξενοδοχειακή βιομηχανία και τον τουρισμό
- Μελέτη και αξιολόγηση εργατικών αιτημάτων και διαπραγματεύσεις με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις
- Ερμηνεία συλλογικών συμβάσεων/όρων εργασίας, μισθών και άλλων οφελμάτων που ισχύουν στη ξενοδοχειακή βιομηχανία καθώς και παροχή πληροφοριών και συμβουλών για τον ορθό χειρισμό διαφόρων θεμάτων
- Συμβουλές για οικονομικά θέματα αναφορικά με τιμές, κόστος και πρώτες ύλες, τέλη, φορολογίες
- Εξέταση νομικών και άλλων προβλημάτων που προκύπτουν και αφορούν τις σχέσεις των μελών του με άλλους κρατικούς, ημικρατικούς ή ταξιδιωτικούς οργανισμούς
- Παροχή γραμματειακών υπηρεσιών στις Επαρχιακές Επιτροπές του Συνδέσμου

Επίσης, η Γραμματεία του ΠΑΣΥΞΕ δραστηριοποιείται σε διάφορους τομείς για εξυπηρέτηση των μελών του Συνδέσμου όπως είναι αυτοί των Τρέχουσων Υποθέσεων, των Ερευνών, Μελετών και Προγραμματισμού και της Οικονομικής Διαχείρισης. Οι τομείς αυτοί στελεχώνονται από έμπειρο και επαρκώς ειδικευμένο προσωπικό που είναι στη διάθεση των μελών του Συνδέσμου για την παροχή άμεσων και συγκεκριμένων υπηρεσιών.

#### **ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ – ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ**

Ο Παγκύπριος Σύνδεσμος Ξενοδόχων από την ίδρυσή του έχει προβεί σε ουσιαστικές ενέργειες οι οποίες αποσκοπούσαν στη βελτίωση της τουριστικής βιομηχανίας και στην προβολή της Κύπρου στο εξωτερικό. Ανταποκριμένος στις προκλήσεις των καιρών και στην εμφάνιση νέων δεδομένων στη βιομηχανία, ο Σύνδεσμος εργάζεται προς την εξυπηρέτηση του τουρισμού ούτως ώστε να εξασφαλισθεί ακόμη μεγαλύτερο ποσοστό στους ρυθμούς ανάπτυξης της Κύπρου και για να επιτευχθεί οικονομική και κοινωνική σύγκλιση με τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Μεταξύ άλλων ο ΠΑΣΥΞΕ έχει δραστηριοποιηθεί στα ακόλουθα θέματα:

- Έμφαση στον Κύπριο καταναλωτή και ανάπτυξη του εσωτερικού τουρισμού.
- Επενδύσεις στην ποιοτική αναβάθμιση των ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων.
- Επιμόρφωση εμπλεκομένων για να αντεπεξέλθουν στις νέες συγκυρίες και δεδομένα.
- Πληροφόρηση για μελλοντική εφαρμογή ηλεκτρονικών μεθόδων που κυριαρχούν διεθνώς στην τουριστική βιομηχανία.

- Εμπλοκή στην αντιμετώπιση του προβλήματος της θεώρησης διαβατηρίων από τη Ρωσία και τις άλλες χώρες της Κοινοπολιτείας Ανεξαρτήτων Κρατών.
- Κινητοποίηση για προώθηση του αθλητικού τουρισμού στην Κύπρο και για τη δημιουργία υποδομών, όπως γήπεδα γκολφ και καζίνο, για προσέλκυση περισσότερων τουριστών.
- Διαβήματα προς την τοπική αυτοδιοίκηση για την προστασία του περιβάλλοντος, την καθαριότητα και αναβάθμιση των παραλιών, των δημόσιων χώρων και των χώρων πρασίνου και γενικά για τη βελτίωση της “εικόνας” που εκπέμπουν οι τουριστικές περιοχές ώστε να συνάδει με αυτήν ενός ποιοτικού προορισμού, με τη δική του ξεχωριστή ταυτότητα και χαρακτήρα.

### **ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΣΕ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ**

Είναι σημαντική η εκπροσώπηση του ΠΑΣΥΞΕ σε αριθμό Επιτροπών και Συμβουλίων που αφορούν την ξενοδοχειακή και γενικότερα την τουριστική βιομηχανία, όπως:

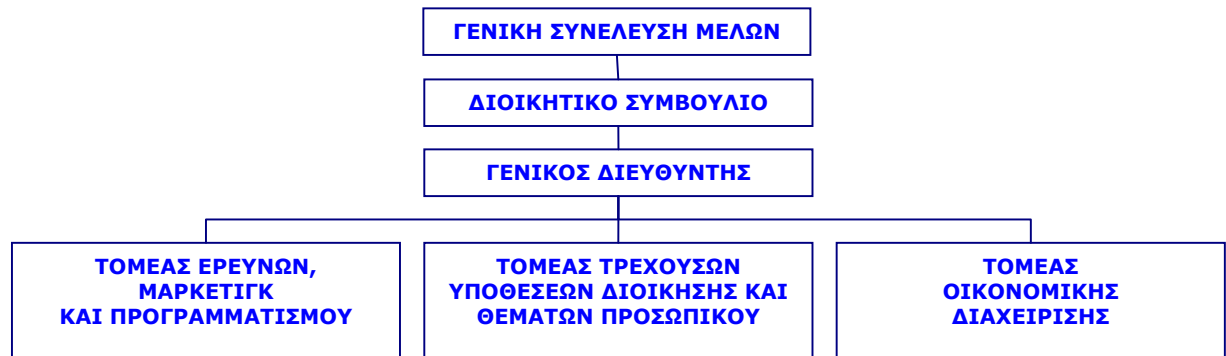
- Ανώτατο Συμβουλευτικό Σώμα ΚΕΒΕ
- Συμβουλευτική Επιτροπή προς το Διοικητικό Συμβούλιο - ΚΟΤ
- Ακαδημία Τουρισμού - ΚΟΤ
- Επιτροπή Έγκρισης Σχεδίων και Κατάταξης Ξενοδοχείων - ΚΟΤ
- Επιτροπή Κέντρων Αναψυχής - ΚΟΤ
- Διαχειριστική Επιτροπή Ταμείου Προνοίας Υπαλλήλων Ξενοδοχειακής Βιομηχανίας
- Διοικητικό Συμβούλιο Ανώτερου Ξενοδοχειακού Ινστιτούτου Κύπρου (ΑΞΙΚ)
- Επιτροπή Όρων Υπηρεσίας στα Ξενοδοχεία - Υπουργείο Εργασίας
- Επιτροπή Επιχορηγημένων Αδειών - Υπουργείο Εργασίας
- Συμβούλιο Ανοικοδόμησης και Επανεγκατάστασης (ΕΤΕΚ και Τμήμα Πολεοδομίας)
- Επιτροπές Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Συμβουλευτική Επιτροπή Γραφείου Ευρέσεως Εργασίας
- Συμβουλευτική Επιτροπή του Ξενοδοχειακού Κλάδου της Τεχνικής Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού
- Επιτροπή Εργατικών Θεμάτων και Σχέσεων

Επίσης ο ΠΑΣΥΞΕ είναι πλήρες ή αντεπιστέλλον μέλος στους πιο κάτω Οργανισμούς:

- Ξενοδοχεία, Εστιατόρια και Καφέ στην Ευρώπη (HOTREC)
- Διεθνή Σύνδεσμο Ξενοδοχείων & Εστιατορίων (IH&RA)
- Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού (UNWTO)
- Διεθνή Ομοσπονδία των Συνδέσμων Ταξιδιωτικών Πρακτόρων (UFTAA)
- Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΚΕΒΕ)
- Σύνδεσμο Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κύπρου (ACTA)

## **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ**

Ο Σύνδεσμος και η Γραμματεία του είναι οργανωμένοι κατά τρόπο που βοηθά στην καλύτερη προσφορά υπηρεσιών στον τομέα τους.



Επίσης ο ΠΑΣΥΞΕ διαθέτει Επαρχιακές Επιτροπές σε κάθε επαρχία της ελεύθερης Κύπρου οι οποίες απαρτίζονται από στελέχη του κεντρικού Διοικητικού Συμβουλίου και άλλα μέλη των επαρχιών. Σκοπός των Επαρχιακών Επιτροπών είναι να επιλαμβάνονται των σχετικών τοπικών προβλημάτων.